

La aplicación whatsapp un recurso didáctico para la educación online

The WhatsApp Application a Teaching Resource for Online Education

Liliana Alonzo

euzkadi1978@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5305-0704>

Yadira Corral

yjcorral@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2236-1328>

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela.

Recibido: 01/10/21
Aceptado: 10/01/22

Resumen

Es innegable la utilidad de los dispositivos electrónicos y la aplicación WhatsApp como recurso accesible para la enseñanza aprendizaje online. El presente artículo se propone presentar de manera sucinta un análisis sobre los usos de la aplicación WhatsApp como recurso didáctico en la educación online, acordes a la Declaración de la Educación para Todos (UNESCO). Metodológicamente, la investigación es de tipo documental descriptiva, Se concluye que WhatsApp permite la comunicación fluida estudiante-docente e intragrupo, en la construcción de conocimientos; pero, su efectividad puede verse limitada por posibles falencias en la conectividad y/o acceso a los dispositivos electrónicos pertinentes.

Palabras clave: WhatsApp como recurso didáctico, Recursos Didácticos, Educación online.

Abstract

The great utility of electronic devices and the WhatsApp application as an accessible resource for teaching learning online is undeniable. This article aims to succinctly present an analysis of the uses of the WhatsApp application as a didactic resource in online education, in accordance with the Declaration of Education for All (UNESCO). Methodologically, the research is of a descriptive documentary type. It is concluded that WhatsApp allows fluid student-teacher and intragroup communication in the construction of knowledge; However, its effectiveness may be limited by possible deficiencies in connectivity and / or access to the relevant electronic devices.

Keywords: WhatsApp p as a didactic resource, Didactic Resources, Online education.

1. Introducción

La educación online (remota o a distancia) enfrenta serios obstáculos relacionados con aspectos intrínsecos a las dificultades generadas por falencias de conectividad, carencias económicas y aspectos relacionados con la capacitación tecnológica de los enseñantes inherentes a la planificación y ejecución de la tarea educativa adaptada a medios digitales. Así como también, su éxito dependerá de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes del estudiantado y profesorado relacionados con los dispositivos tecnológicos y la navegación por Internet; es decir, su alfabetización informacional y digital. En cuanto a los dispositivos informáticos y digitales, más allá del entretenimiento capaces de brindar los dispositivos móviles, “existe una gama casi infinita de posibilidades que puede aplicar tanto dentro como fuera del aula de clases” (Zamora Delgado, 2019, p. 30). En el contexto, la educación online y semipresencial (Benítez & Marquina, 2018; Corral & Corral, 2020; Fernández, 2016; UNESCO, 2019) emergen como salidas de emergencia a crisis generadas por: pandemias, desastres naturales u otras circunstancias acuciantes. Y se propone el uso de recursos electrónicos como el correo electrónico, mensajería de textos y aplicaciones App (WhatsApp, Instagram, entre otras); para la facilitación y mediación educativa a distancia, debido a su fácil adquisición y manejo.

De acuerdo a esto, los dispositivos móviles constituyen un recurso valioso por la facilidad de manipulación y la adopción amplia sobre todo de teléfonos digitales, laptops (computadoras portátiles) y tabletas; como medio frecuente de comunicación y búsqueda de información, adoptado preponderantemente por la población joven, y no tan joven, sin distinción de su condición socioeconómica. Así, a pesar de los problemas de conectividad existentes, la amplia popularidad y disponibilidad de los teléfonos inteligentes (Smartphone) en los hogares a nivel mundial, los convierte en un medio educativo posible a recurrir para la enseñanza aprendizaje online o remota. Vale destacar “que parte de los estudiantes tal vez sólo puedan utilizar dispositivos móviles” (Corral & Corral, 2020, p. 146), situación que no es exclusiva de este sector también esta limitante incluye a los profesores, quienes enfrentan las mismas dificultades. Conforme a estas circunstancias, el llamado de la UNESCO (2020) fue realizar las labores educacionales en estados de alarma utilizando herramientas móviles (telefonía celular e inteligente, tabletas y laptops) de preferencia a las computadoras personales (PCs). En este sentido, sobresale la utilidad de los citados dispositivos móviles en la enseñanza aprendizaje online (Farré, 2017; Salas-Rueda & Ramírez-Ortega, 2020) al facilitar la consulta de contenidos académicos. Favorecidos por la diversidad de aplicaciones App, no dependientes de navegadores pero que pueden emplear cualquier navegador, para posibilitar las interacciones y comunicaciones (sincrónicas y asincrónicas) entre enseñantes, aprendientes y condiscípulos. Las mayormente empleadas con este fin (Oficina10.top, 2021) son: WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, Signal, entre otras. Concretamente, 98,1% de la población mundial utiliza WhatsApp (Suárez, 2018) y es la aplicación más empleada mundialmente como recurso didáctico (Linárez, 2020; Zamora, 2020).

Particularmente en las instituciones de Educación Superior venezolanas, motivado a las crecientes dificultades socioeconómicas existentes (déficit de ingresos económicos, escasez de transporte para movilizarse, etc.), ha ido cobrando importancia la educación semipresencial y online para la facilitación de materiales y desarrollo de actividades académicas de forma remota. Dados los obstáculos relacionados con la disponibilidad de medios tecnológicos y conectividad, se ha recurrido al empleo de WhatsApp como recurso didáctico, éste se justifica (Benítez & Marquina, 2018) por: el bajo costo de su utilización, inmediatez de la comunicación, posibilidades de realizar trabajo colaborativo, entre otras razones. Partiendo de lo desarrollado, el presente artículo se propone analizar los usos de la aplicación WhatsApp como recurso didáctico en la educación online, acordes a la Declaración de la Educación para Todos (UNESCO). Metodológicamente, la investigación es de tipo documental descriptiva, se recurrió a la revisión de una diversidad de documentos que abordan la temática, a nivel nacional e internacional.

2. Argumentación y disertación

Educación para Todos (EPT) – UNESCO

La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos-EPT (UNESCO, 1990), reconoció la contribución de la educación en el logro de “un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro y que al mismo tiempo favorece el progreso social, económico y cultural, la tolerancia y la cooperación internacional” (p. 2) y proclama la necesidad de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje a nivel mundial. En este escenario, el Foro Mundial sobre la Educación (UNESCO, 2015a), como objetivo global, se propone “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p. 29) y establece la obligación de las naciones de poner a la disposición establecimientos, programas, recursos educativos y materiales de aprendizaje adecuados, diversos, suficientes y de libre acceso para aprendientes y docentes.

Lo que impulsaría, según la UNESCO (2015b, 2020), el favorecimiento del aprendizaje sin discriminación alguna; empleando la tecnología, disponible para todos los estudiantes sin importar su grupo etario (niños, adolescentes y adultos). Es decir, deberían tener oportunidad de aprender y seguir aprendiendo todas las personas a lo largo de su ciclo vital, con criterios de calidad adecuados, sin limitantes de edad, sexo, etnia o condición socioeconómica. Su ventaja principal es la ubicuidad (Brazuelo & Gallego, 2014), vinculada a su uso en contextos variables y, en particular, a la portabilidad y movilidad de dispositivos como teléfonos inteligentes, tabletas y laptops. Conforme a lo señalado, las naciones precisan asumir -en el marco de la EPT- el uso de recursos didácticos tecnológicos para la enseñanza aprendizaje a distancia (online), sin generar inequidad educativa; asociada principalmente al acceso a dispositivos tecnológicos (computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes) y a falencias de conectividad con Internet; circunstancias que afectan con mayor frecuencia a comunidades rurales, personas y clases sociales con economías decaídas.

Recursos didácticos

Vargas (2017) expresa que los recursos didácticos están conformados por el conjunto de medios y materiales (físicos o virtuales) empleados por los enseñantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, la condición indispensable es “despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido” (p. 69). Se constituyen en apoyo y reforzadores de la acción docente. Pueden ser recursos físicos o tecnológicos. Cumplen funciones de: “a) proporcionar información, b) cumplir un objetivo, c) guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, d) contextualizar a los estudiantes, e) factibilizar la comunicación entre docentes y estudiantes, f) acercar las ideas a los sentidos, g) motivar a los estudiantes” (p. 69). En cuanto a su tipología, en adaptación de diversos autores (Moya, 2012; Vargas, 2017), se distinguen:

- **Textos escritos.** Pueden estar en soporte físico o digitalizado: libros, manuales, bibliotecas, guías, cuadernos de apuntes, impresos varios, etc.
- **Material audiovisual.** Como son: videos, tutoriales, películas, proyectables, audios, fotos, Televisión, radio, entre otros.
- **Tableros didácticos.** Incluye la pizarra tradicional, cartelera, pizarra electrónica, pizarra magnética y franelograma.
- **Recursos tecnológicos.** Caracterizados por el uso de dispositivos electrónicos (computadoras, laptops, teléfonos inteligentes, tabletas) como medio para acceder a la información y los materiales educativos, se encuentran entre ellos: software adecuado, tutoriales, Internet, multimedia, simulaciones, videos interactivos, servicios telemáticos (páginas web, blogs, correo electrónico, chats, foros, otros), entornos virtuales, etc.

Entre los recursos tecnológicos que pueden emplearse en el campo educativo, se encuentran las aplicaciones app; término con que se conocen a las aplicaciones de softwares diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles, y algunas de ellas pueden ser descargadas de forma gratuita, como son: Instagram, WhatsApp, Telegram, entre otras. La palabra *app* es un acortamiento del vocablo inglés *application*, no es abreviatura ni diminutivo o sigla (Milenium, 2021; Rodríguez, 2020). Proporcionan a estudiantes y docentes la facultad potencial de comunicación directa (sincrónica y asincrónica) y colaborativa. Así como la disponibilidad de sonido e imagen; permite realizar grabaciones, videos, fotos, etc. Brindan la capacidad de acceder a información inmediata y mediata de materiales escritos digitalizados, sonoros, visuales y audiovisuales. (Brazuelo & Gallego, 2014; Ramírez, 2009)

Vale acotar, en la práctica educativa, el aprendizaje a través de aplicaciones es conocido como *M-Learning*, alusivo a los ambientes de aprendizaje basados en la tecnología móvil, destinados a mejorar e impulsar los procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se puede advertir que el aprendizaje móvil está relacionado con la educación

fuera del aula; ello es, educación a distancia. (Chirino-García & Hernández-Corona, 2020). Respecto a las Apps, WhatsApp (Benítez & Marquina, 2018; Suárez, 2018). es un recurso efectivo, y el más popular, en la comunicación sincrónica y asincrónica en el ámbito educativo, dada su capacidad de crear nuevos espacios de interacción, producción rápida de conocimiento, discusión y trabajo colaborativo. Asimismo, refieren estudios recientes que muestran su empleo en la mejora de la enseñanza presencial y online. Por experiencia propia de las autoras del presente artículo, puede afirmarse que estudiantes y docentes aprecian como importante la posibilidad de emplear WhatsApp en la búsqueda, acceso y descarga de información. También, para dar y recibir asesorías, facilitar la mediación y acompañamiento docente, enviar y recibir productos de aprendizaje, compartir información, como canal de aprendizaje colaborativo grupal (entre condiscípulos), otras acciones.

Usos, ventajas y desventajas de WhatsApp como recurso didáctico

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea gratuita (Suárez, 2018) que permite establecer comunicación inmediata y mediata a través de Internet, realizando llamadas; enviando y recibiendo textos (sin límite de caracteres), enlaces, redes sociales y/o mensajes multimedia (videos, audios, documentos escritos y audiovisuales, tutoriales, artículos, presentaciones, imágenes, enlaces, etc.). A través de los dispositivos móviles, también podemos acceder a correos electrónicos y a sitios Web, de manera fluida y efectiva. Estas bondades ofrecen una amplia ventaja como recurso didáctico versátil. Asimismo, Cabrera (2015) identifica como ventajas: promueve la participación de estudiantes tímidos en las conversaciones, muestra las evidencias de aportaciones de cada uno de los miembros del grupo de estudiantes, posibilita el empleo de rúbricas en la evaluación de la calidad de producciones o productos de aprendizaje, los aprendices muestran mayor confianza en sus intervenciones respecto a las actividades presenciales, refleja mayor libertad en la expresión, refuerza las relaciones entre estudiantes, permite la creación de espacios de escucha, acorta distancias, ahorra gastos, entre otras. Esto permite inferir que es útil para la socialización en el grupo y el trabajo colaborativo, de forma remota. Como desventajas, algunos autores refieren que esta aplicación (Fernández, 2020; Alfarah & Bosco, 2018), y otras similares, limita las relaciones pedagógicas, algunos no aprovechan el potencial que brinda la aplicación, etc. Podría añadirse a éstas los inconvenientes relacionados con la conectividad, los problemas para la adquisición de equipos y carencias de competencias informacionales, que no son exclusivas de este recurso. También conviene advertir, puede servir como medio de acoso escolar, al igual que otros medios electrónicos.

3. Reflexiones finales y conclusiones

La utilización de la aplicación WhatsApp no está estrictamente disponible en la telefonía celular (en teléfonos inteligentes), es posible conectarse a ella desde cualquier dispositivo móvil o computadora personal (PC). Es el recurso didáctico electrónico más popular, debido al fácil acceso que proporciona a aprendientes y enseñantes, de cualquier nivel educativo, la posibilidad de establecer comunicación inmediata, fluida y

frecuente entre los miembros de un grupo; proporcionando así la facilitación y mediación docente, al brindar la oportunidad de enviar materiales y realizar acompañamiento efectivo en la enseñanza online. En el proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental que los estudiantes reciban la atención directa del docente para resolver interrogantes de manera rápida y sencilla, esta aplicación es un recurso importante como medio de comunicación expedita. Asimismo, ofrece facilidades para búsquedas, consultas y localización de información vía Internet, en contextos de restricciones, movilidad y carencias tecnológicas. Favorece el aprendizaje colaborativo, al crear espacios de encuentro y escucha; ayuda a desinhibir a estudiantes tímidos o con dificultades para interrelacionarse, entre otras bondades. A pesar de sus amplias utilidades, incorporar el uso de WhatsApp a la tarea docente como recurso didáctico online no garantiza la efectividad y calidad educativa, todo dependerá de la planificación de las actividades y la selección de materiales educativos pertinentes y de calidad que realice el docente, ajustadas a las recomendaciones de la UNESCO-EPT. La utilización de la aplicación WhatsApp, a través de telefonía celular, tabletas o computadoras (portátiles o personales), agiliza sustantivamente el trabajo colaborativo entre aprendientes y permite la comunicación fluida estudiante-docente e intergrupala, en la construcción de conocimientos; sin embargo, su efectividad puede verse limitada por posibles falencias y carencias de conectividad y/o disponibilidad de estos dispositivos electrónicos.

Además, el aprendizaje a través de esta aplicación está en continuo crecimiento; en el campo educativo se ha vuelto un recurso didáctico del *M-Learning* (aprendizaje móvil), debido a su acceso rápido y fácil para todos los participantes, por ello es una de las app más conocida y usada. Permite promover, facilitar y compartir recursos multimedia de manera sincrónica y asincrónica, en espacios y momentos fuera del ámbito educativo. La aplicación WhatsApp no sólo resulta necesaria para continuar con el proceso educativo en tiempos de pandemia, sino que su utilización como herramienta para impartir clases resulta importante porque permite la combinación entre virtualidad y presencialidad en las aulas, por lo cual tiene sentido aprovechar los beneficios de esta aplicación

4. Referencias Bibliográficas

- Alfarah, M., & Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. *REICE*, 16(4). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160082003>
- Brazuelo, F., & Gallego, D. (2014). Estado del Mobile Learning en España. *Educación en Revista*, N° 4, 99-128. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155037796007>
- Benítez, E., & Marquina, R. (2018). El uso de WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua.

- Eduweb, 12(1), 21-32. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v12n1/art02.pdf>
- Cabrera, H. (2015). WhatsApp: herramienta para el aprendizaje móvil. [Ponencia]. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa. Chihuahua, México. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/1093.pdf>
- Chirino-García, R. & Hernández-Corona, J. (2020). M-Learning: Estrategia para la promoción del aprendizaje electrónico móvil en instituciones a nivel superior. *Episteme Koinonia*, 3(5). Recuperado de: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2581039007/html/index.html>
- Corral, Y., & Corral, I. (2020). Una mirada a la educación a distancia y uso de las TICs en tiempos de pandemia. *Eduweb*, 14(1), 143-152. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v14n1/art12.pdf>
- Fernández, C. (2020, agosto 8). El WhatsApp es la herramienta más usada en la educación en la pandemia. [Portal Web]. Recuperado de: <https://www.perfil.com/noticias/coronavirus/el-whatsapp-es-la-herramienta-mas-usada-en-la-educacion-en-la-pandemia.phtml>
- Fernández, M. (2016). Uso del celular como herramienta tecnológica para el desarrollo de competencia comunicativa en los estudiantes de la mención inglés de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. *Eduweb*, 10(2), 91-103. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v10n2/art07.pdf>
- Linárez, Z. (2020). Uso de los recursos tecnológicos en tiempos de COVID-19. *Eduweb*, 14(2), 287-300. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v14n2/art10.pdf>
- Milenium. (2021). ¿Qué es una app? [Portal Web]. Recuperado de: <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-una-app.html>
- Oficina10.top. (2021). Las 10 mejores aplicaciones de mensajería instantánea de 2021. Recuperado de: <https://oficina10.top/mejores-aplicaciones-de-mensajeria-instantanea/>
- Ramírez, M. (2009). Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (mlearning) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e Investigaciones. *Ried*, 12(1), 57-82. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/901/822>
- Rodríguez, A. (2020, junio 2). ¿Qué es una App y para qué se utiliza? [Blog]. Recuperado de: <https://es.godaddy.com/blog/>
- Salas-Rueda, R., & Ramírez-Ortega, J. (2020). Dispositivos móviles: ¿Medios tecnológicos necesarios para transformar las actividades escolares? *Eduweb*, 14(1), 132-142. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/>
- Suárez, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. Recuperado de: <http://webs.uvigo.es/reined/>
- UNESCO. (1990). Declaración Mundial sobre educación para todos. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa

- UNESCO. (2015a). El Foro Mundial adopta la Declaración sobre el futuro de la Educación. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/el_foro_mundial_adopta_la_declaracion_sobre_el_futuro_de_la/
- UNESCO. (2015b). Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado de: <https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/245656s.pdf>
- UNESCO. (2019). Aprendizaje móvil. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/aprendizaje-movil>
- UNESCO. (2020). Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia. Recuperado de: <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unescogarantizar-educacion-online-pandemia-19132/>
- Vaganova, O., Rudenko, I., Markova, S., Smirnova, Z., & Kutepov, M. (2019). The use of educational video materials in educational process of a higher educational institution. *Amazonia Investiga*, 8(22), 216-222. Retrieved from <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/308>
- Zamora, J. (2020, julio-diciembre). Las Ciencias Naturales a través del aprendizaje móvil durante la crisis pandémica del COVID-19. *Eduweb*, 14(2), 182-192. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/>
- Zamora Delgado, R. (2019). El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje. *Rehuso*, 4(3), 29-38. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1982>