

FACES ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN. POTENCIANDO EDUCACION Y APRENDIZAJE.

Lubiza Osío

asistbibliotecafaces@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo - Venezuela

Tic y Educación Superior

RESUMEN

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), comenzó en el 2006 el proceso de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el proceso de enseñanza aprendizaje y ha generado un conjunto de esfuerzos aislado para su realización. Es por ello, que se pretende recopilar las experiencias relacionadas con la aplicación de la Educación Virtual y el uso de las TIC, en los PDEI desarrollados en la FACES de la Universidad de Carabobo, a fin de establecer las bases que permitan la formulación de estrategias orientadas a consolidar la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en dicha Facultad. Se uso para ello, una investigación diagnóstica, de tipo descriptiva y de campo, permitiendo la documentación de los hallazgos. Se concluye que la Alta Gerencia Universitaria de la Facultad, posee la disposición para dedicar los recursos necesarios hacia la implementación de este proceso, al considerarlo como un instrumento dinamizador del proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello, se deben generar y apoyar estrategias y programas que permitan impulsar el desarrollo de este campo, considerando no sólo la docencia efectiva,

sino lo relacionado con la administración de la docencia, así como el uso de tecnologías empresariales en la enseñanza de las asignaturas.

Palabras clave: Tecnologías de Información y Comunicación, Educación Virtual y Uso de recursos de aprendizaje.

ABSTRACT

In 2006, The Faculty of Economic and Social Sciences (FACES) began to incorporate the Technologies of Information and Communication (TIC's), in the teaching and learning process which has generated a set of isolated efforts for its accomplishment. For this reason, the present study tries to compile experiences related to the application of the Virtual Education and the use of TIC's in the education processes to establish bases that may allow the formulation of strategies orientated to consolidate the incorporation of the TIC's in the education process of FACES. A diagnostic investigation was carried out, descriptive and field type, allowing the documentation of findings. It is concluded that authorities of FACES are willing to generate the necessary resources towards the implementation of this process, since it has been recognized as a stimulating instrument for the education process. For that reason, strategies and programs have to be made to promote the development of this field, considering not only the effective teaching but also the administrative process, as well as the use of enterprise technologies in the education of subjects.

Key Words: Technologies of Information and Communication. Virtual Education and Use of learning resources.

FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad, se habla de la sociedad del conocimiento y la revolución que esto implica; así como, la necesidad de disponer de gente preparada a nivel profesional para afrontar nuevos retos, tal y como lo expresa Yanes (s/f, 16) [1]: una educación de calidad, garantiza su correspondencia con las exigencias y el nivel actual de la tecnología. En este contexto, Valverde y Garrido (1999) [2] plantean que: la incorporación

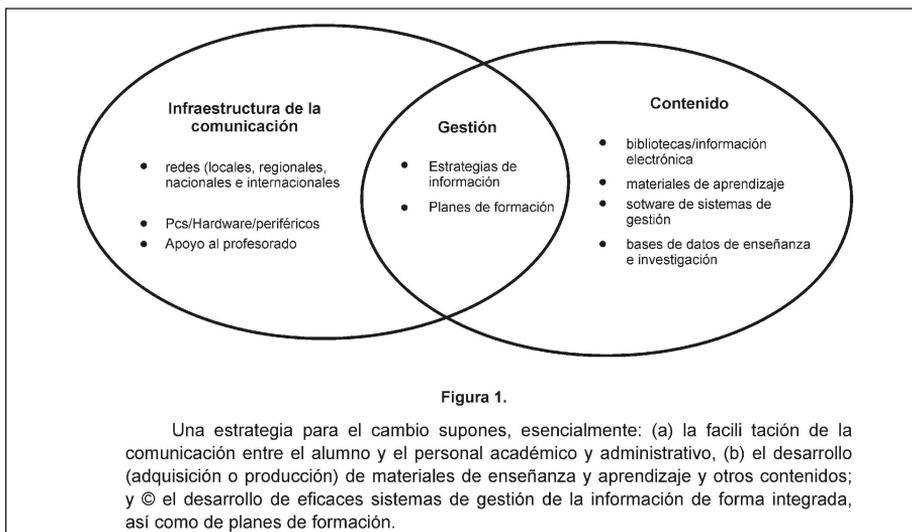
de las TIC en las universidades, necesita de cambios en las funciones asumidas tradicionalmente por el profesor; haciéndose necesario la estructuración de metodologías que permitan la implantación exitosa de las TIC, dentro de un nuevo modelo operativo y funcional que permita alcanzar resultados distintos y conforme con las nuevas realidades. Por lo tanto, el docente se convierte en un motivador y estimulador del aprendizaje; apoyándose en herramientas que le facilitan su trabajo.

Lo anterior no es suficiente, debido a que es necesario revisar y actualizar los pensa de estudio e incorporar las TIC, como eje medular en ellos y en el proceso de aprendizaje, así como considerarla una herramienta de apoyo a la administración de los procesos de docencia, extensión e investigación (PDEI) y como un canal confiable y formal de comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria. Es necesario no solo usar la tecnología para enseñar, sino enseñar con tecnología, a fin de generar prácticas más cónsonas con las realidades empresariales actuales, así como poseer las herramientas que permitan hacer efectiva la toma de decisiones en las funciones propias de la academia y su administración.

Para sustentar lo antes mencionado, se utiliza la perspectiva de Valverde y Garrido (1999), quienes plantean su modelo, el cual se muestra de inmediato:

Figura 1. Modelo Valverde y Garrido

Fuente: Valverde y Garrido (1999)



Aquí se observa, como la tecnología se constituye en el elemento integrador de lo que ocurre en las universidades; apareciendo los campus virtuales como un servicio complementario a la docencia y a la gestión académica y administrativa. Ubicando los recursos en un solo lugar, a disposición de los usuarios finales, con la sensación de que todo puede ser accedido desde el mismo punto, estando físicamente en distintos espacios o servidores; facilitando el uso de la tecnología y reduciendo la distancia cognitiva en su aplicación, al estandarizar elementos de imagen, aspectos y conceptos.

Según Salas F. (2008) [3], "...pese a la integración más o menos exitosa de las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en ningún país o región del mundo, se obtienen los resultados esperados en términos de innovación y eficacia de los aprendizajes. Los hallazgos de investigación al respecto, muestran que el problema radica en que las TIC, se incorporaron en currículos, entornos y modelos pedagógicos en organizaciones educativas tradicionales de corte transmisio-nista-conductista, en las cuales era imposible esperar algo distinto a una simple "renovación" de los procesos de ense-

ñanza y aprendizaje”. Entendiéndose que este proceso requiere de un cambio de paradigma, en el quehacer de las actividades académicas y de los modelos de enseñanza aprendizaje.

Lo anterior les exige a las universidades, a repensarse en el contexto actual y a desarrollar no solo herramientas, sino modelos y estrategias adecuadas que le garanticen el éxito a la universidad virtual. Sin embargo, para ello deben estudiarse las experiencias alcanzadas; utilizando los aspectos positivos y exitosos logrados, como base para innovar y así valorar las actividades realizadas por los pioneros en el área; incentivándolos a seguir generando nuevas ideas, las cuales deben integrarse a las estrategias, que deben guiar la virtualidad en la Institución.

OBJETIVO GENERAL

Recopilar las experiencias relacionadas con la aplicación de la Educación Virtual y el uso de las TIC, en los PDEI desarrollados en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, a fin de establecer las bases que permitan la formulación de estrategias orientadas a consolidar la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en dicha Facultad.

ABORDAJE METODOLOGICO

Para el desarrollo de este artículo se realizó una investigación diagnóstica, de tipo descriptiva y de campo. La recolección de los datos se realizó a través de entrevistas y la observación directa. Para posteriormente, documentar los resultados y generar conclusiones al respecto.

RESULTADOS

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, ha realizado pequeños proyectos relacionados con la aplicación de las TIC, en el proceso de enseñanza aprendizaje, en pro de crear una universidad con

espacios virtuales y de semipresencialidad, mediante el uso de la tecnología para apoyar sus PDEI.

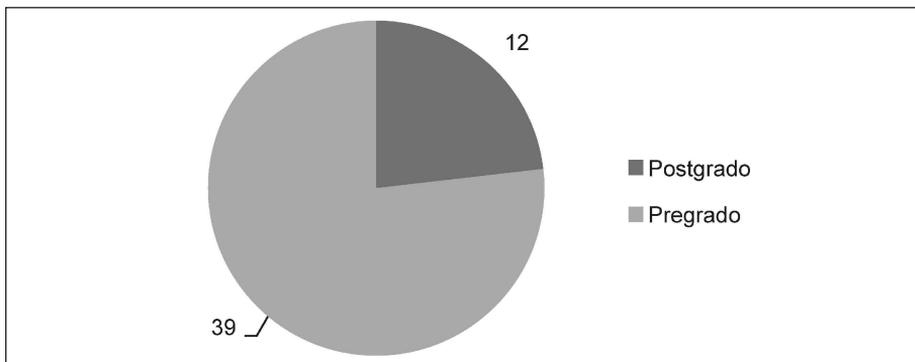
Este proceso ha dado origen a diferentes respuestas por parte de los docentes: a) el rechazo por desconfianza en la tecnología, de parte de algunos de ellos, y b) presencia de ciertos pioneros, ganados a hacer conocer sus experiencias, tanto en el campo docente, como en la investigación y la extensión, mediante el uso de las TIC. En este último se evidencia una tendencia informal, pero proactiva al uso de las TIC, para apoyar algunas actividades referidas a los PDEI; facilitándoles su futura y gradual incorporación a procesos formales en el área de la educación virtual. Cabe destacar, que en el Campus Bárbula se ha empleado la herramienta Moodle, desde hace aproximadamente 3 años, la cual en la actualidad es utilizada como el aula virtual de FACES.

Experiencias y Proyectos en el Campus Bárbula

El esfuerzo realizado en este Campus, está centrado en el empleo del Moodle, como aula virtual; no obstante, se han utilizado otros enfoques, tales como: páginas web personales, grupos de yahoo, blogs, entre otros. En este sentido, a nivel de aula virtual, en Faces, se encuentra registrada la siguiente cantidad de asignaturas:

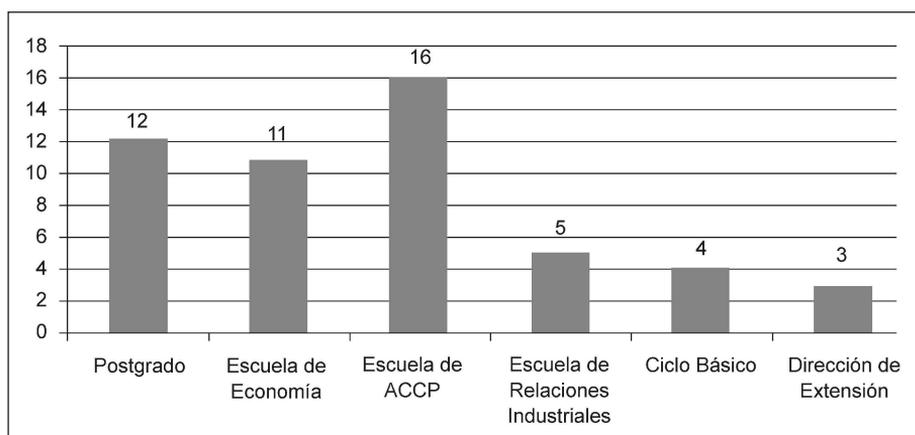
Figura 2. Total de Asignaturas en Moodle

Fuente: Elaboración Propia (2009)



La distribución de las asignaturas administradas por la plataforma Moodle, a nivel de dependencias, se muestra a continuación:

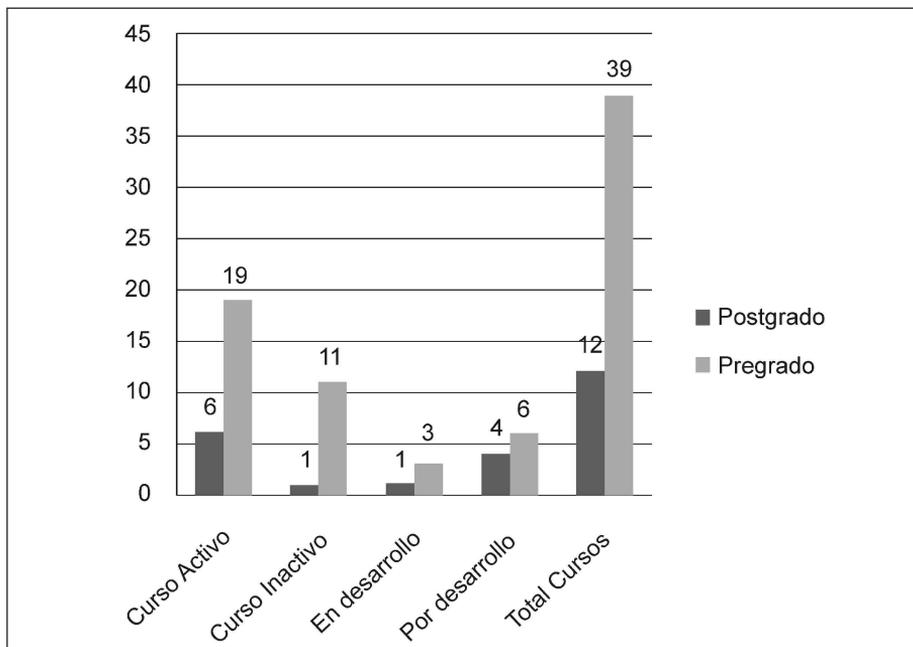
Figura 3. Total de Asignaturas por Dependencias en Moodle



Fuente: Elaboración Propia (2009)

A los fines de analizar las asignaturas que se manejan en línea para el semestre (1S2009), en lo referente a su status; estas fueron catalogadas, según sigue: a) activo, para las asignaturas ya conformadas y en uso, b) inactivo, para las asignaturas ya conformadas, pero que no están en uso, c) en desarrollo, para aquellas que están siendo configuradas para el momento y d) por desarrollo, aquellas en donde existe solo el espacio, pero no han sido cargados ni recursos ni actividades. Al realizar el análisis, se obtuvo el siguiente resultado:

Figura 4. Estatus de las Asignaturas de Pregrado y Postgrado en Moodle

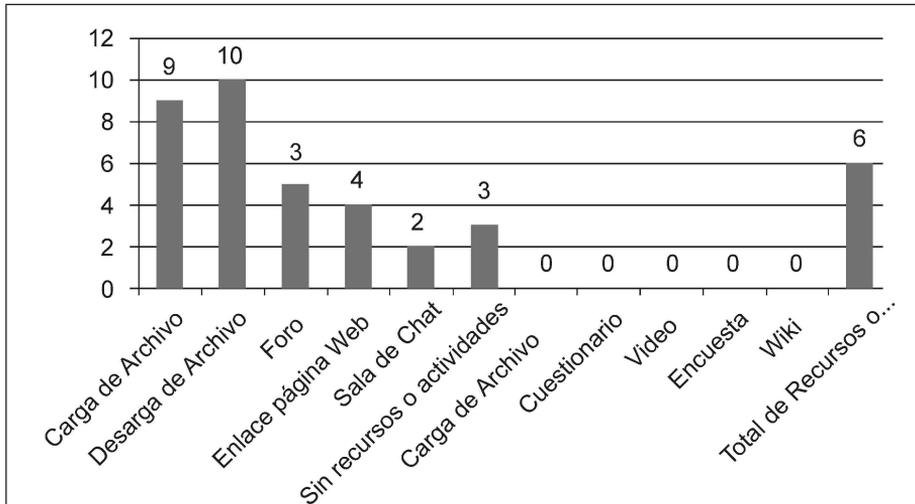


Fuente: Elaboración Propia (2009)

Este cuadro muestra que el área de Postgrado ha realizado un esfuerzo moderado en crear asignaturas, bajo un enfoque virtual. Ello es producto del ofrecimiento formal, por parte de los docentes, de la herramienta tecnológica como apoyo a sus clases. El uso dado a la plataforma es con mayor tendencia a un gestor de documentos; observándose contenidos completos de las asignaturas. En el caso de pregrado, se evidencia que son pocos los docentes que se han dedicado a darle vida a la plataforma Moodle; utilizándola como apoyo a sus actividades de docencia, sólo una materia en la actualidad es dictada de manera virtual: Tecnologías de la Información, la cual es una materia electiva de la carrera de Contaduría Pública. A continuación se muestran los hallazgos encontrados:

Área de Estudios para Graduados (postgrado)

Figura 5. Uso de los Recursos y Actividades brindadas por Moodle en Postgrado



Fuente: Elaboración Propia (2009)

En la figura anterior se observa, que la tendencia de uso del Moodle, está orientada a la gestión de documentos y como segunda opción, al empleo de foros de discusión. Concluyéndose que solo se utilizan 5 recursos y/o actividades de las 22 que ofrece la plataforma.

Pregrado

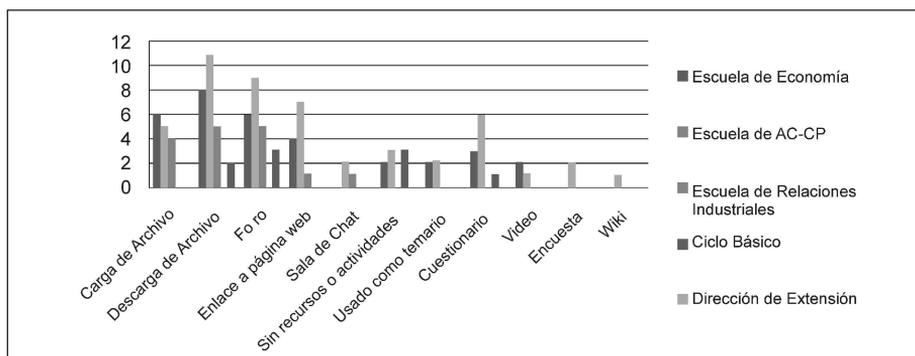
El mismo análisis se realizó para el Área de Pregrado, organizándose por dependencias, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. Uso de Moodle y de los Recursos y Actividades brindadas

	Carga de Archivo	Descarga de Archivo	Foro	Enlace a página web	Sala de Chat	Sin recursos o actividades	Usado como temario	Cuestionario	Video	Encuesta	Wiki
Escuela de Economía	6	8	6	4	0	2	2	3	2	0	0
Escuela de AC-CP	5	11	9	7	2	3	2	6	1	2	1
Escuela de Relaciones Industriales	4	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0
Ciclo Básico	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0
Dirección de Extensión	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración Propia (2009)

Estos datos fueron graficados, a fin de observar el comporta-



miento en el uso de Moodle:

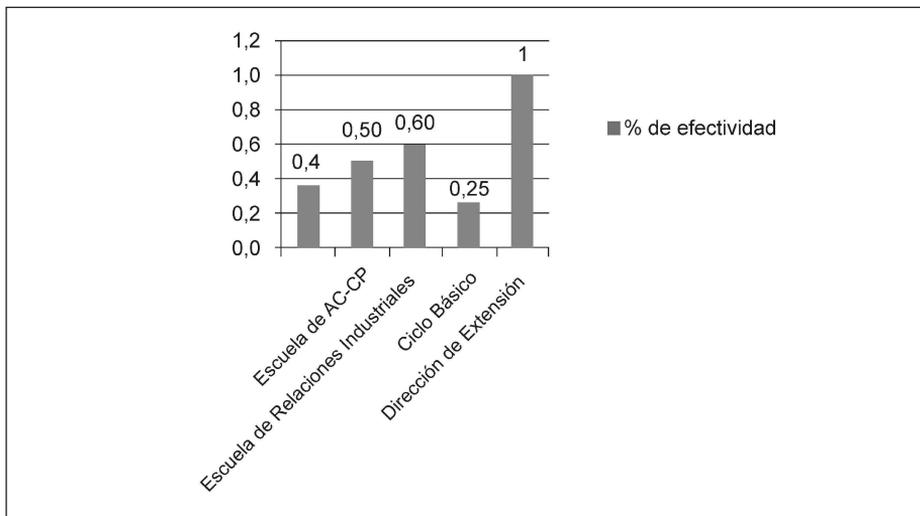
Figura 6. Uso de Moodle y de los Recursos y Actividades brindadas

Fuente: Elaboración Propia (2009)

Los resultados mostrados en la tabla y grafica anterior, permiten concluir que la plataforma tiene como principal función la gestión de documentos y como segunda opción se infiere la función de comunicación a través de los Foros, como herramienta de discusión. Por otra parte, se observa en Pregrado una orientación al manejo de cuestionarios y se constató que algunas de las asignaturas la emplean para aplicar exámenes teóricos. Sin embargo, se ve una tendencia pequeña hacia el uso de la herramienta para dar solamente a conocer el temario de la asignatura.

La escuela con mayor uso de recursos diferentes, es la de Administración Comercial y Contaduría Pública; poseyendo el mayor número de asignaturas. Sin embargo, los porcentajes de efectividad calculados en base a la siguiente relación: Asignaturas Activas/Total de asignaturas, dan los siguientes resultados:

Figura 7. Porcentaje de efectividad de las asignaturas de Pregrado en Moodle.



Fuente: Elaboración Propia (2009)

Estas estadísticas en su conjunto, reflejan el resultado del esfuerzo que están realizando los docentes de Faces para la utilización de la plataforma Moodle, concluyéndose que más del 40% de los cursos se mantienen y forman parte de los recursos de apoyo a la docencia.

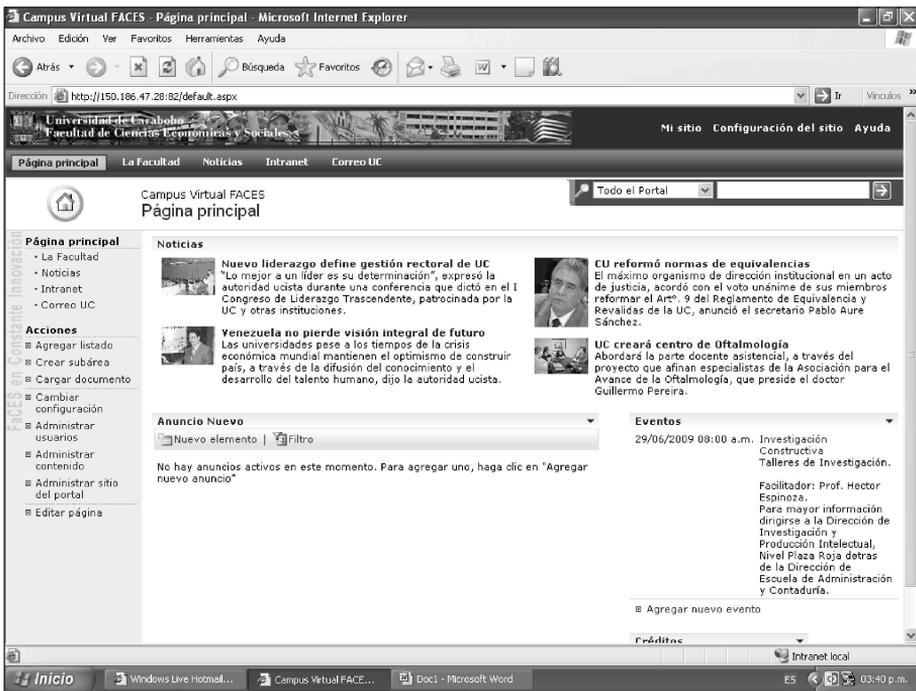
El Ciclo Básico, por su parte, ha tenido poca participación en el ámbito de la semipresencialidad como se ve en la gráfica anterior. No obstante, desde hace un año, cuenta con un proyecto LOCTI, denominado: Formación, capacitación y fortalecimiento a profesores del Ciclo Básico (CB) y de las escuelas de FACES, en el manejo de entornos visuales como herramientas de aprendizaje. Según lo documentado por Castillo e Ibañez (2008) [4] este proyecto, ha ejecutado parte de su fase inicial de entrenamiento para el uso del Moodle, con la participación de 14 profesores de los 27 de Ciclo Básico y actualmente, se encuentran en la fase de comprar algunos recursos informáticos para instalar una sala de apoyo a los docentes y de seleccionar otros cursos que complementen la formación de los profesores. Esto con el fin de prepararlos para la generación de sus objetos de aprendizaje.

En el año 2007, surge una nueva iniciativa: El Portal Colaborativo, a fin de brindarle a la Facultad una Intranet, desde la cual se pueda tener acceso a toda la información, así como a las aplicaciones Web que forman parte de la organización: SUCAI y el Subsistema de Gestión de la Investigación. Este portal aun no está en ejecución, sólo se ha realizado su diseño y construcción. A continuación, se presenta la interfaz principal del Portal Colaborativo.

Figura 7. Portal Colaborativo

Fuente: Oficina de Investigación Escuela de ACCP (2007)

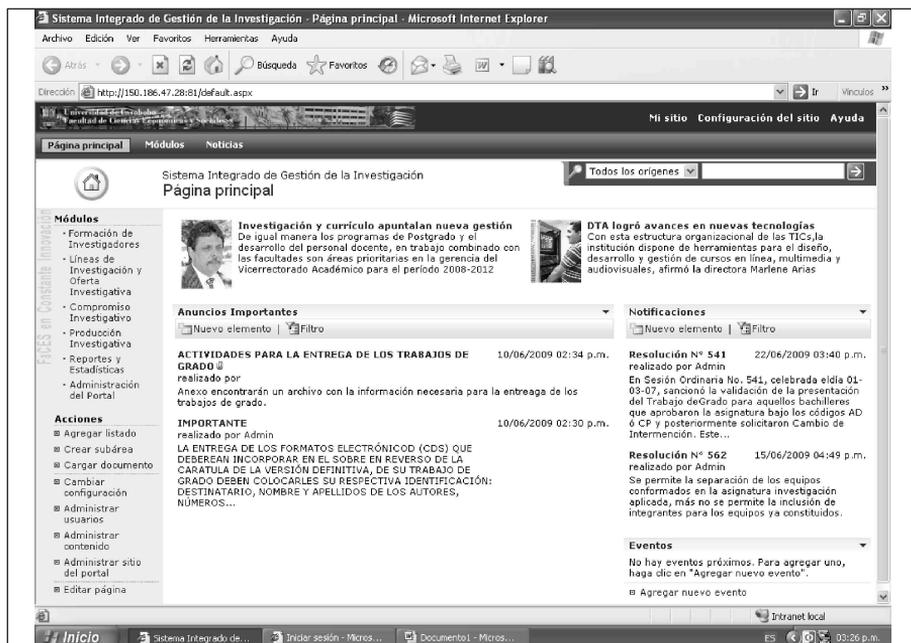
Para principios de 2009, se comienza a realizar la transformación de este portal para convertirlo en el campus virtual de la Facultad, a fin de integrar interna y externamente, a través de plataformas colaborativas y comunicacionales a los miembros de la comunidad.



Uno de los proyectos más antiguos de la FACES tiene inicio en el año 2003, la Facultad comenzó un proceso de automatización, de las actividades de investigación realizadas por los estudiantes, con la finalidad de permitir el control de los trabajos de grado (está fue la intención inicial). Este subsistema, fue conceptualizado, bajo el nuevo enfoque que se propuso para la informatización de la investigación en la Facultad. Por ahora, está siendo utilizados en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública, Campus Bárbula, ya que ella impulsó su desarrollo. Ha sido realizado sólo para uso interno de la Facultad. En el año 2008, el proyecto fue redimensionado (ver figura 8).

Figura 8. Página Principal Subsistema de Gestión de la Investigación

Fuente: Oficina de Investigación Escuela de ACCP (2007)



Experiencias y Proyectos en el Campus La Morita

Aunque este Campus posee limitaciones de conexión a Internet, sus profesores han realizado esfuerzos importantes por incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. La información suministrada por la Prof. Edelci Sanchez, Directora de TIC (desde enero 2009) de este campus, muestra el siguiente saldo de esfuerzos tecnológicos en investigaciones: 5 del Departamento de Matemáticas, Estadística y Técnicas cuantitativas, 11 del Ciclo Básico: Educación Matemática, Pensamiento Numérico y Algebraico, y 2 del Departamento de Auditoria, Impuesto y Sistema de Información: Tecnología aplicada a la Educación.

De todas las investigación antes señaladas, por su naturaleza, se documenta la realizada por la profesora Omaña (2008) [5], quien creó una Comunidad Virtual de Aprendizaje, la cual está soportando las actividades realizadas en las Cátedras de Principios de Computación y Sistema de Información. Esta

plataforma está conformada por un conjunto de recursos y servicios educativos para fomentar el uso de las TIC, por parte de los docentes y estudiantes de las asignaturas, como lo son: a) carteleras informativas, b) espacios interactivos de información, c) materiales didácticos, d) repositorio de documentos, e) foros de discusión temáticos y f) chat en vivo. Su aceptación ha sido positiva por parte del estudiantado, según lo comentado por la profesora y ha servido de canal de información y de apoyo al proceso de enseñanza/aprendizaje.

CONCLUSIONES

La Alta Gerencia Universitaria de la Facultad, posee la disposición de dedicar los recursos necesarios que permitan en el corto plazo la puesta en funcionamiento de las Direcciones de las TIC, a fin de desarrollar las acciones requeridas para su implementación, al considerarlas como un instrumento dinamizador del proceso de enseñanza aprendizaje, base para el mejoramiento de la calidad de los PDEI.

En ambos Campus de la FACES, se han realizado esfuerzos por introducir las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, a pesar de la inexistencia de una Dirección que se encargue, de manera formal, de impulsar, coordinar y facilitar el uso de las TIC en la Facultad. Esto no ha permitido la masificación de este esfuerzo, a nivel de los profesores, a fin de dotarlos de la tecnología educativa que les permita mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y satisfacer la creciente matrícula estudiantil. A mediados del año 2008, es aprobada la estructura organizacional de la Dirección de TIC en la Facultad, ubicada una en Bárbula y otra en la Morita. Sin embargo, en la actualidad no disponen del presupuesto necesario para lograr su funcionamiento, requisito básico para acometer exitosamente los proyectos en proceso y por desarrollar, a fin de alcanzar los objetivos de la Facultad en materia de TIC.

Formular un conjunto de estrategias orientadas a lograr el uso apropiado y eficiente de las TIC, en el proceso enseñanza aprendizaje, en ambos Campus, con el fin de minimizar las diferencias en la ejecución de la docencia y así garantizar el mejor desempeño, tanto del profesor como del estudiante, lo-

grándose una formación académica de excelencia. Igualmente, para permitir el desarrollo más expedito de objetos de aprendizajes comunes que logren estandarizar los contenidos brindados en las materias en diferentes campus y por diferentes profesores.

Considerar en el manejo de las TIC, tanto lo relacionado con la administración de la docencia, como el uso de tecnologías empresariales en el proceso de enseñanza de las asignaturas. Ello implica realizar alianzas estratégicas con el sector tecnológico actual, que provee de TIC a las empresas con sistemas de información, como lo son: los sistemas de gestión empresarial, administración de la cadena de suministros y gestión de las relaciones con los clientes. Debido a que se deben satisfacer las demandas nacionales de formar profesionales con manejo de las tecnologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[1] Yanes (s/f). Las TIC y la Crisis de la Educación, Algunas claves para su comprensión. Biblioteca Virtual Educa. Disponible en: <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>.

[2] Valverde B., J y Garrido A., M. del C. (1999) El Impacto de la Tecnologías de la Información y la Comunicación en los roles docentes universitarios. CIX Congreso de Formación del profesorado. *Revista Electrónica Universitaria de Formación del Profesorado* 2(1) 1999. Disponible en: <http://www.uva.es/aufop/publica/revelfop/99-v2n1.htm>

[3] Salas, F (2008). ¿Cómo estamos utilizando las TIC en la enseñanza?: lecciones del mundo del entretenimiento para la educación. Disponible en: <http://www.cientec.or.cr/hagamoslojuntos/2008/09/cmo-estamos-utilizando-las-tic-en-la.html>.

[4] Castillo, R e Ibáñez, N (2008). Discurso de la innovación y la educación del capital humano: proyecto LOCTI en la Universidad de Carabobo. *Negotium*. Noviembre, año/volumen 4, número 11. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Maracaibo, Venezuela.

[5] Omaña, C (2008). Uso de comunidades virtuales de aprendizaje en la enseñanza presencial. Trabajo de Especialidad en Tecnología de la Computación en Educación. FACE. UC.