

---

## WIKIS EN EDUCACIÓN.

---

Marlís Rodríguez Febres  
(mrodriguez@unimet.edu.ve)  
Caracas - Venezuela

### Resumen

Cuando en 1989 Tim Berners-Lee, propuso la creación de la World Wide Web (WWW), imaginaba un gran espacio de información a través del cual las personas se comunicaran de forma que compartieran su conocimiento. En los últimos años se ha visto un crecimiento notable en la aparición de herramientas que permiten a los usuarios, no solamente leer lo que se encuentra en la WWW sino, también escribir en ella.

Los Wikis se presentan como herramientas colaborativas que facilitan la creación y manejo de grandes repositorios de conocimiento y destacan por la flexibilidad que ofrecen. Consideramos que en el campo educativo, donde con diferentes estrategias se pretende integrar contenidos al contexto real en el cual se desenvuelven los estudiantes, los Wikis pueden ser una alternativa tecnológica viable para dicha integración.

La Web 2.0 es una plataforma para que estudiantes y profesores puedan compartir lo que aprenden, hacer conexiones y aprender colaborativamente con facilitadores y expertos. Corresponde entonces preguntarnos qué cambios debemos hacer en nuestros sistemas educativos ahora que nuestros estudiantes tienen y practican una gama de habilidades totalmente nuevas y diferentes a las de las generaciones anteriores.

### Summary

In 1989, Tim Berners-Lee proposed the creation of the World Wide Web (WWW). He imagined a large information space

through which people could communicate each other to share knowledge. In recent years, there has been a remarkable growth in the emergence of tools that allow users, not only to read texts in the WWW, but also to write on it. Wikis are offered as collaborative tools that facilitate the creation and management of large knowledge repositories and, at the same time, they surpass by their comprehensive offer. We believe that in the educational field, Wikis can be a feasible alternative to contextualize contents. Web 2.0 is a platform for students and teachers to share knowledge, to make connections and to learn collaboratively together with facilitators and experts. We should ask ourselves what are the changes we need to do in our educational system, once we are conscious our students practice new and different skills?

**Key words:** Wikis. Web 2.0. Collaborative Learning.

La Web 2.0 y sus herramientas poseen el potencial de complementar, mejorar y agregar nuevas dimensiones de colaboración en las aulas de clase, permitiendo a los usuarios desarrollar contenidos colaborativamente. En particular, los Wikis pueden involucrar activamente a los aprendices en la construcción de su propio conocimiento.

Cuando investigamos el uso de Wikis en educación, nos encontramos que aunque aparecieron hace más de diez años, su uso en la academia es relativamente nuevo. Aún cuando su potencial es enorme, los wikis no han llegado realmente a los salones de clase, ni como tópico de investigación, ni como herramienta de enseñanza. Sin embargo, ya están llamando la atención de educadores, que esperan que los wikis les faciliten tanto la comunicación, como el encontrar, preparar y compartir conocimiento, siendo estas propiedades esenciales para un contexto educativo. Como consecuencia de esto es que observamos que en los últimos años han comenzado a aparecer artículos y publicaciones referentes a los wikis en educación.

Stewart Mader (2006) en su libro "*Using Wiki in Education*"<sup>1</sup> Barton (2004) apunta que algunos usos efectivos de wiki pueden ser: , plantea usos como creación sencilla de sitios web, desarrollo de proyectos con revisión entre pares, crea-

ción de documentos en grupo, seguimiento del progreso de un proyecto o investigación, recolección de información, revisión y evaluación de clases y profesores, entre otros. Asimismo, presenta artículos de varios autores que discuten diferentes tópicos como integración de wikis en la instrucción, proyectos de escritura colaborativa, uso de wikis como sistemas de gerencia de cursos, construcción de conocimiento científico y publicación académica colaborativa basada en wikis.

1. Cualquier proyecto de clases con formato de enciclopedia o de referencias. Por ejemplo: instrucciones de uso, manuales, glosarios, etc.
2. Un proyecto, individual o en grupo, con formato bibliográfico. Los estudiantes pueden identificar diferentes sitios web relativos al tópico, organizarlos, darles un “*ranking*”, etc.
3. Una carta o documento en nombre de la clase. En un wiki se ofrecen más oportunidades de que todos contribuyan.
4. Un manual o libro de texto. Los estudiantes pueden desarrollar una guía o libro, y ser evaluados como clase. Cada uno sentirá responsabilidad por el proyecto y se beneficiarán del contenido.
5. Cualquier proyecto que no requiera de una autoría personal. Los wikis son desarrollados por comunidades, no por individuos.

Por otra parte, Augar, Raitman & Zhou (2004) plantean que los wikis pueden utilizarse en educación como herramientas de:

1. Recopilación de información.
2. Entrega de asignaciones por parte de los estudiantes.
3. Escritura colaborativa.
4. Resolución de problemas.
5. Foros de discusión.
6. Bibliotecas
7. Práctica de habilidades de colaboración.

Pixy & Wilder (2006) afirman que el uso de wikis promueve en el estudiante la capacidad de identificar y utilizar la interacción estudiante-estudiante y el conocimiento de la comunidad. Schwartz, Clark, Cossarin & Rudolph (2004) apuntan que los wikis son una herramienta natural para la educación a distancia, permiten al instructor crear actividades interactivas para sus estudiantes, y también presentar información como recursos externos, información de proyectos y preguntas frecuentes.

Continúan diciendo que en las universidades, los wikis son utilizados como repositorios de conocimiento, y para construir comunidades de práctica. En este punto se refieren a que los wikis presentan elementos fundamentales para la creación exitosa de dichas comunidades, como son: presencia virtual, variedad de métodos de interacción, fácil participación, contenido valioso, identidad personal y de comunidad, interacción, participación democrática y evolución en el tiempo.

Mitchell (2006) plantea el uso de wikis en educación desde dos puntos de vista. El primero es los wikis como herramientas de información. Bajo esta idea presenta como ejemplos Wikipedia, Wikinews y Wikibooks. Plantea la autora que los wikis están redefiniendo lo que constituye la calidad y autoridad de una fuente de información, y esto la lleva a señalar la importancia de enseñar y desarrollar, la capacidad de discernir qué información es correcta y de investigar diferentes fuentes de información.

Es por esto que nos presenta una serie de criterios para evaluar un wiki como fuente de información.

Algunos de ellos son:

1. ¿Cuál es el propósito del wiki? ¿Quiénes son los usuarios potenciales?
2. ¿Hay alguna organización responsable por el wiki? ¿Cuál es?
3. ¿Existe algún mecanismo de revisión y edición?
4. ¿Qué tan exacta es la información?
5. ¿Se puede verificar la información en otras fuentes?

## 6. ¿Se referencia las fuentes de información usadas?

El segundo enfoque que presenta Mitchell, es el de wikis como herramientas de colaboración. Indica que la naturaleza colaborativa y creativa de los wikis, es la que encierra su verdadero potencial de uso en educación, ya que permiten al educador crear oportunidades de aprendizaje de gran interacción, autenticidad y propósito social. Bajo este enfoque hace la siguiente clasificación:

1. Wikis y pedagogía colaborativa. Los wikis son una tecnología que puede facilitar los enfoques de aprendizaje inherentes a la “*Sabiduría de los Grupos*” de Surowiecki y el “*Conectivismo*” de Siemens.

2. Wikis en el aula colaborativa. Los wikis son usados en aprendizaje basado en proyectos y en tareas de grupo; para actividades a lo largo del proyecto como lluvia de ideas, refinamiento y corrección del contenido, e incluso para la presentación final del trabajo. El instructor puede crear varios grupos de trabajo, y pedirles que enlacen entre sí los proyectos de acuerdo a la relación existente entre los diferentes tópicos. Otra forma de uso es para crear listas de criterios ya sean para evaluación o para selección.

3. Wikis para colaboración profesional. En este caso los wikis son utilizados como espacios de colaboración de los educadores. Algunos ejemplos son los portafolios digitales, revisión entre pares y comunidades de práctica. También como espacios para el trabajo colaborativo de investigación.

4. Wikis para desarrollo colaborativo de contenidos. Los wikis se presentan como una herramienta de escritura colaborativa. Los educadores y estudiantes pueden construir un amplio rango de materiales, como: asignaciones de escritura en grupo, presentaciones en clase, documentación de políticas y procedimientos, preguntas de exámenes, contenido de cursos y currículo, revistas o boletines electrónicos y hasta un libro sobre la historia de la escuela donde se encuentran.

5. Wikis como repositorios de conocimiento. Los wikis permiten crear y mantener el conocimiento generado por la comunidad. Pueden usarse por ejemplo para generar listas de

“*Preguntas frecuentes*” sobre un tópico, listas de recursos de lectura de un tema y otros.

Duffy y Bruns (2006) hacen una lista de posibles usos de wikis en educación:

- Los estudiantes pueden usar un Wiki para desarrollar proyectos de investigación, siendo el Wiki la documentación de su trabajo.
- Los estudiantes pueden usar un Wiki para plasmar sus pensamientos sobre lecturas asignadas, creando una bibliografía comentada en forma colaborativa.
- Puede utilizarse un Wiki para publicar los materiales de un curso, y los estudiantes pueden editar y comentarlos de forma que todos los participantes lo vean.
- Los docentes pueden usar un Wiki como base de conocimiento, permitiendo que se compartan reflexiones respecto a sus prácticas docentes.
- Los wikis pueden usarse para generar mapas conceptuales. Son útiles para desarrollar tormenta de ideas, y a través de sus enlaces se puede generar una red de recursos.
- Los wikis pueden utilizarse como herramienta de presentación (sustituyendo las herramientas tradicionales) y los estudiantes tienen la posibilidad de comentar y revisar directamente el contenido.
- Los wikis son herramientas para el desarrollo en grupo. En lugar de tratar de desarrollar un texto colaborativo via correo electrónico, con un Wiki se puede lograr el que todos los miembros trabajen sobre el material de forma centralizada.

Por otra parte, Tonkin (2005) identifica 4 formas de Wiki en educación:

- Wiki individual, permite al usuario compilar y editar sus propios pensamientos utilizando un ambiente web.
- Wiki libro de laboratorio, permite a los estudiantes tomar notas en línea con la ventaja de permitir revisión y mejoras por los compañeros.
- Wiki de escritura colaborativa, permite producir escritos en equipo.

- Wiki base de conocimiento, ofrece un repositorio de conocimientos para un grupo de usuarios.

Marck Phillipson (2007), en su escrito "*Wikis in the classroom: a Taxonomy*", plantea una taxonomía para los wikis educativos. Esta taxonomía clasifica a los wikis educativos de acuerdo a cuál es el resultado que se quiere obtener con su uso. Dice Phillipson que los docentes deben preguntarse cuáles son los resultados esperados, qué se espera que los estudiantes hagan y aprendan. Los tipos de Wiki que plantea este autor son:

- Wiki Recurso ("*Resource Wiki*"), este tipo de Wiki es el que lleva a los estudiantes a crear una lista o base de datos de recursos relevantes al área de estudio, es decir, compila el trabajo de los estudiantes como material teórico que utilizarán los futuros usuarios del Wiki. La idea es que cada cohorte retome el Wiki donde lo dejó la cohorte anterior y amplíen el contenido. El Wiki Recurso es adaptable a diferentes tipos de cursos; el ensamblar una base de conocimientos colaborativa puede aplicarse en diferentes situaciones. El Wiki Recurso ofrece al estudiante la experiencia de contribuir con un gran proyecto en desarrollo, y al profesor la posibilidad de ofrecer materiales nuevos y actualizados en cada curso.
- Wiki Presentación ("*Presentation Wiki*"). Plantea Phillipson que este tipo de wiki es creado para la conveniencia de la clase, evaluación entre pares y proveer experiencia práctica en el uso efectivo de un foro de comunicación. Pudiera eventualmente convertirse en un recurso de investigación en su campo, o representar a la clase en el mundo académico pero, su principal uso es dar soporte a la clase en su esfuerzo por organizar y manipular la información de forma efectiva.
- El siguiente tipo es el "*Gateway Wiki*", el cual nosotros llamaremos Wiki de Análisis de Datos. Este tipo de wikis son los utilizados para documentación, análisis y/o elaboración de datos. Una vez documentados estos datos (que pueden ser medidas, estadísticas, cálculos, resultados de encuestas, etc.) se hacen fijos y se conjugan con una discusión y un análisis en desarrollo.

- Wiki Simulación (“*Simulation Wiki*”). Este tipo de wikis plantea una experiencia interactiva, se crea un mundo para ser explorado. Mientras que el Wiki de recursos intenta presentar su contenido organizado a través de índices, categorías, etc., el Wiki de Simulación plantea su contenido de forma que la navegación sea a través de confrontación con puntos de decisión, exploración de diferentes posibilidades y comparación con situaciones de la vida real. Un proyecto de este tipo debe estructurarse alrededor de una situación en desarrollo, el autor debe conceptualizar condiciones y alternativas para construir líneas narrativas. Este tipo de Wiki es una buena opción para proyectos de escritura creativa o para el estudio de eventos históricos
- Por último, Phillipson plantea un tipo que llama “*Illuminated Wiki*”, nosotros lo llamaremos Wiki de Exégesis. En este tipo de wiki se busca una interpretación crítica y completa de un texto. El texto objeto de estudio es parte del Wiki y al modificar el Wiki se modifica también el objeto. Este tipo de Wiki es un registro de la exégesis de un documento. Es muy útil para generar una discusión en clase sobre los cambios y por qué se hacen, pero su principal propósito es que los estudiantes generen enlaces a otros elementos del Wiki resultado de esa búsqueda de explicación del objeto estudiado. Aún cuando, por naturaleza, los wikis facilitan la actividad hipertextual, la mayoría están poco desarrollados en ese sentido. Tienden a seguir el estilo de Wikipedia. Es allí donde este tipo de wikis, con su elaborado hipertexto resalta.

En Venezuela apenas comienza el uso de wikis en educación. El primer ejemplo es el diseñado por la autora para sus estudiantes de la materia Tecnología Instruccional I de la especialización “*Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento*” de la Universidad Metropolitana. El proyecto consiste en que los estudiantes creen en forma colaborativa, una línea de tiempo de la evolución de la Tecnología Educativa. La intención es que este wiki sea utilizado por cada cohorte de estudiantes, tanto para aprender como para enseñar al aportar nuevos puntos y/o cambiar lo que ya está en el wiki. Este wiki puede

clasificarse como de Recurso. En las figuras 1 y 2 pueden verse páginas del proyecto.

Figura 1: Wiki Evolución histórica de la Tecnología Instruccional <http://evolucionti.pbwiki.com/>

The screenshot shows the main page of the PBWiki project. The title is "Evolución Histórica de TI | Evolución Historica de la TI". It features a search bar, navigation buttons for "Home" and "Edit page", and a sidebar with links like "Inicio", "Quiénes Somos", and "Definiciones básicas". The main content area includes an illustration of human evolution and several paragraphs of text discussing the history of technology and education. A small portrait of a man is visible on the right side of the page.

Figura 2: Wiki Evolución histórica de la Tecnología Instruccional <http://evolucionti.pbwiki.com/L%C3%ADnea+de+Tiempo+TI+2000>

The screenshot shows a timeline page titled "Línea de Tiempo: Desarrollo Tecnología Instruccional". It features a horizontal timeline with markers for the years Pre, 1920, 1930, 1940, 1950, 1960, 1970, 1980, 1990, and 2000. Below the timeline, there is a section for "2000" with a "Descripción" and "Eventos Destacados". The "Eventos Destacados" section lists two key events: one by Jeroen JG van Merriënboer regarding the 4C/ID model, and another by David Wiley regarding Learning Object Design and LODAS. A sidebar on the right contains instructions for new users and a "Share this" link.

Otro ejemplo es el wiki de psicología creado por estudiantes de la Universidad Simón Bolívar en Caracas. Se presenta como *“Un espacio creado por los estudiantes de la Especialización en Informática Educativa (Cohorte 2006) de la Universidad Simón Bolívar (Venezuela) para el intercambio y el análisis de los aportes de la Psicología en la Educación, a través del estudio de algunos investigadores modernos y contemporáneos...” Podemos clasificar este proyecto como de Recurso. En la figura 3 puede verse la página de bienvenida al wiki.*

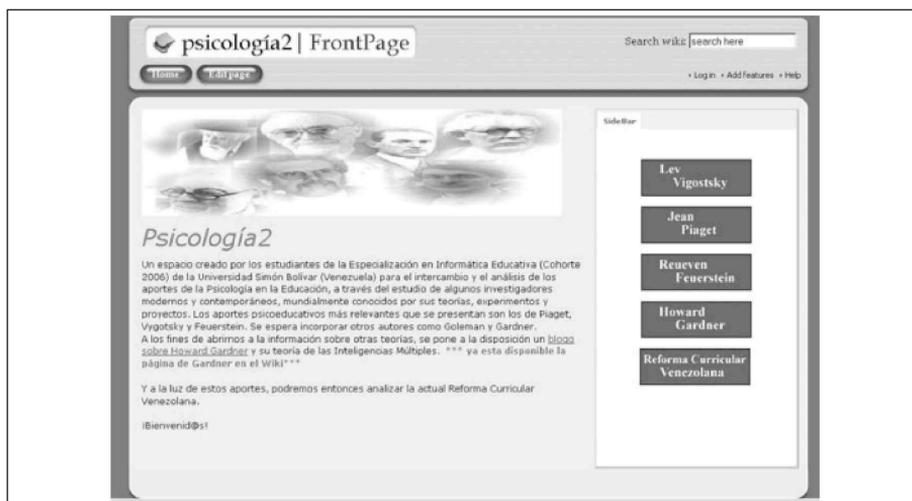


Figura 3: Wiki de Psicología, Universidad Simón Bolívar, Caracas <http://psicologia2.pbwiki.com/>

El siguiente ejemplo es un wiki de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, el cual ya no se encuentra activo. Planteaban como objetivo, en el año 2008, *“Propiciar la revisión y actualización colectiva de los programas sinópticos de 12 materias pertenecientes al Programa de Administración Mención Informática, con el fin de contar con una versión actualizada y validada por el colectivo docente...”* Este proyecto puede clasificarse como wiki de Exégesis; los objetos de estudio, los programas de las materias, son modificados; estos cambios son discutidos y justificados y

de esa forma se puede hacer seguimiento del desarrollo del material. En la figura 4 puede verse la página de presentación del proyecto.

Figura 4: Wiki Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez,  
Caracas [http://www.unesr.edu.ve/wi-](http://www.unesr.edu.ve/wi-ki2/doku.php?id=pagina_principal)

**Bienvenido al Wiki de la UNESR**

---



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

**Espacio para la construcción colectiva de saberes.** Este portal ofrecido a la comunidad userrista es una aplicación de software libre llamado "Doku Wiki", en la que un grupo de personas pueden trabajar colaborativamente en la construcción de un documento específico teniendo la ventaja de que cada participante del grupo pueda visualizar fácilmente las diferentes versiones que se van generando a medida que se desarrolla el documento.

**Documentos en construcción colaborativa**

1. Programa de Actualización Docente en Tecnología Educativa

- Objetivo:  
Propiciar la revisión y actualización colectiva de los programas sinópticos de 12 materias pertenecientes al Programa de Administración Mención Informática, con el fin de contar con una versión actualizada y validada por el colectivo docente userrista, base para su posterior virtualización y publicación como curso a ofertar en línea.
- ¿Quiénes participan?  
¡Cohorte de Facilitadores userristas que participan en el Programa de Actualización docente en Tecnología Educativa.
- ¿Qué Programas Sinópticos se construyen aquí de forma colaborativa?  
Los Programas sinópticos de las siguientes materias:

- wiki\_administracion\_de\_centros\_de\_procesamientos\_de\_datos
- wiki\_auditoria\_de\_sistemas
- wiki\_estadistica\_I
- wiki\_finanzas\_e\_impuestos
- wiki\_formulacion\_y\_evaluacion\_de\_proyectos
- wiki\_historia\_economica\_y\_social\_de\_vzla
- wiki\_iniciacion\_universitaria

[ki2/doku.php?id=pagina\\_principal](http://www.unesr.edu.ve/wi-ki2/doku.php?id=pagina_principal)

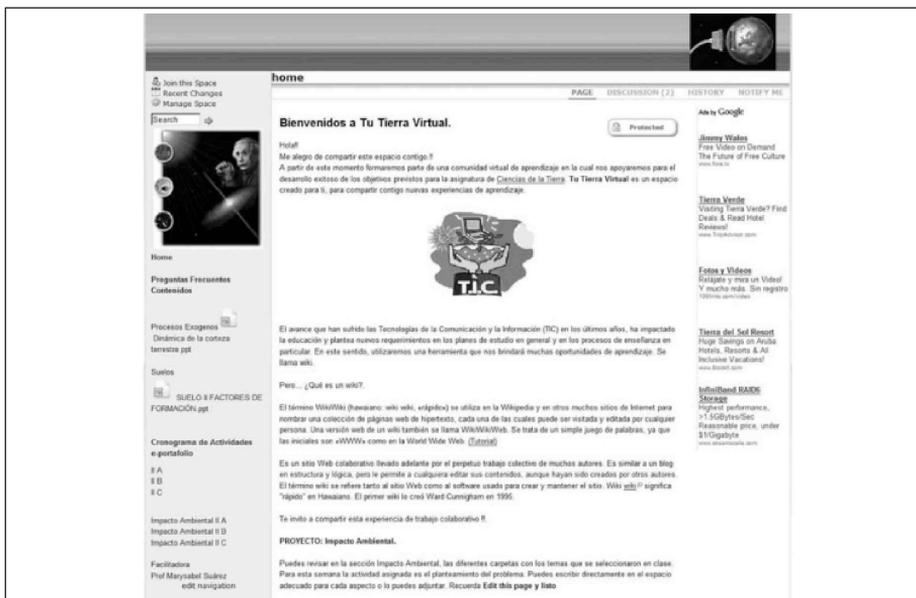
Otro ejemplo es el utilizado en el Colegio Cristo Rey de Caracas, para trabajar los contenidos de la cátedra Ciencias de la Tierra, "*Tierra Virtual*". En su página de entrada plantea a los alumnos que formarán parte de una comunidad virtual de aprendizaje en la cual se apoyarán para el desarrollo exitoso de los objetivos del curso en cuestión. En la figura 5 puede verse la página principal del wiki.

En este caso podemos clasificar este wiki como de Recurso.

Figura 5 Wiki Tierra Virtual

<http://tierravirtual.wikispaces.com/>

De estos ejemplos se aprecia que los wikis ya están presentes en diferentes ámbitos y niveles educativos, desde los primeros grados de escuela hasta las aulas universitarias de postgrado. En su mayoría los ejemplos de uso son del tipo



Recursos y de escritura colaborativa, ya sea estudiantes-estudiantes, estudiantes-profesores o profesores-profesores.

También apreciamos que los wikis ofrecen variedad de posibilidades de uso en educación, siendo una de las más importantes la de herramienta para el aprendizaje colaborativo. Como en todo intento de implementación de nuevas tecnologías en el ámbito educativo, debemos considerar los pros y los contras de la herramienta, relevantes al contexto en el cual pensamos insertarla; tomando siempre en consideración temas como: aceptación por parte de los profesores, estudiantes y la comunidad educativa en general; expectativas de aprendizaje esperado; relevancia y disponibilidad del contenido, etc.

## Conclusión.

Un concepto interesante que encontramos en la literatura es el de Nativos Digitales planteado por Marc Prensky. Dice Prensky (2001) que los estudiantes actuales pertenecen a la

generación que ha crecido con las tecnologías digitales a su alrededor, han interactuado toda su vida con computadores, juegos de video, cámaras digitales, teléfonos móviles, etc. Así plantea la metáfora de Nativos Digitales e Inmigrantes Digitales como el caso de una persona que aprende un idioma como lengua materna y el que lo aprende después de cierta edad; el segundo siempre tendrá “acento”. Los nativos digitales están acostumbrados a recibir información muy rápidamente, prefieren procesos paralelos y multitareas, prefieren los gráficos antes que el texto, prefieren acceso aleatorio al secuencial (hipertexto) y funcionan mejor en redes.

Los educadores actuales debemos buscar y aprender a utilizar herramientas que permitan a nuestros estudiantes utilizar sus capacidades y habilidades como nativos digitales. Debemos ofrecerles oportunidades de aprendizaje en comunidad, a través de proyectos; debemos plantear situaciones donde puedan compartir sus ideas con sus compañeros, donde se les rete, donde se les planteen preguntas interesantes, todo esto a través del uso de la tecnología que tan bien conocen y manejan. Los wikis se presentan como una opción interesante y novedosa para generar estas situaciones de aprendizaje.

La Web 2.0 es una plataforma para que estudiantes y profesores puedan compartir lo que aprenden, hacer conexiones y aprender colaborativamente con facilitadores y expertos. Corresponde entonces preguntarnos qué cambios debemos hacer en nuestros sistemas educativos ahora que nuestros estudiantes tienen y practican una gama de habilidades totalmente nuevas y diferentes a las de las generaciones anteriores.

### Referencias

- Augar, N.; Raitman, R. y Zhou, W. (2004). *Teaching and Learning online with wikis*. Proceedings of the 21st ASCILITE Conference. <http://www.ascilite.org.au/conferences/perth04/procs/auGAR.html> [Enero, 2011]
- Barton, M. (2004). *Embrace the Wiki Way!* [http://www.mattbarton.net/tikiwiki/tiki-read\\_article.php?articleId=4](http://www.mattbarton.net/tikiwiki/tiki-read_article.php?articleId=4) [Diciembre, 2010]

Duffy, P. y Bruns, A. (2006) *The Use of Blogs, Wikis and RSS in Education: A Conversation of Possibilities.* En "Proceedings Online Learning and Teaching Conference 2006, pp. 31-38 . <http://eprints.qut.edu.au/5398/1/5398.pdf> [Enero, 2011.]

Mader, S. (2006) *Using Wiki in education, the book.* <http://www.wikiineducation.com/display/ikiw/Home> [Diciembre, 2006]

Mitchell, P. (2006) *Wikis in Education.* En Wikis: Tools for Information Work and Collaboration.

Chandos Publishing, Oxford, UK. 2006.

Phillipson, M. (2007) *Wikis in the Classroom: A Taxonomy.* En Cummings & Barton ED: Wiki Writing. Collaborative learning in the college classroom. The University of Michigan Press, USA, 2009.

Pixy Ferris, S. y Wilder, Hilary (2006) *Uses and Potentials of Wikis in the Classroom.* Innovate, Volume 2 Issue 5. <http://www.innovateonline.info/index.php?view=article&id=258> [Diciembre, 2010]

Prensky, M. (2001) *Digital Natives, Digital Immigrants.* En The Horizon, NCB University Press, Vol.9 No. 5. <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf> [Enero, 2011]

Schwartz, L.; Clark, S.; Cossarin, M. y Rudolph, J. (2004) *Technical Evaluation Report. Educational Wikis: Features and selection criteria.* International Review of Research in Open and Distance Learning, Volume 5, N 1. <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/163/692> [Enero, 2011]

Tonkin, E. (2005) *Making the Case for a Wiki.* Ariadne, Issue 42. <http://www.ariadne.ac.uk/issue42/tonkin/intro.html> [Enero, 2011]

Wagner, C. (2004) *Wiki: a Technology for Conversational Knowledge Management and Group Collaboration.* Communications of the Association for Information Systems, Volume 13 Article 13, 2004 pp 265-289