
PLAN PILOTO DE IMPLEMENTACIÓN DE AMBIENTES VIRTUALES EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. CASO: ASIGNATURA SALUD Y SOCIEDAD

Ing. Dávila, Oscar . Especialista TIC, Dirección de Tecnología Avanzada-UC. (odavila@uc.edu.ve).

Odon. Villamizar, Stella. Prof. Asistente de la Facultad de Odontología. (UC) (svillamizar@uc.edu.ve).

Ing. Figueredo, Carmen. Prof. Asistente de la Facultad de Odontología. (UC) (cbfl07@gmail.com).

Universidad de Carabobo / Venezuela.

Resumen

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en ambientes formativos de educación superior basados en la Web, debe contemplar un plan organizado de gestión, para garantizar la satisfacción de los resultados. Es por ello que la Dirección de Tecnología Avanzada implementó un proyecto de prueba piloto para el uso adecuado de las tecnologías en ambientes educativos reales, con la finalidad de medir el beneficio y el impacto de esta modalidad en nuestra realidad universitaria, basándose en un plan que siguió aspectos administrativos formales que alejan esta propuesta de escenario de indagación e improvisación. El proyecto fue abordado desde el paradigma cualitativo complejo, con énfasis en técnicas etnográficas de observación e inserción en la comunidad estudiantil y docente de la Facultad de Odontología (FAO). El apoyo documental bibliográfico y hemerográfico fue clave para la aplicación de una metodología de desarrollo propia. Para la modalidad estudios interactivos a distancia, se procedió inicialmente con la asignatura del primer año “Salud y Sociedad”. Este plan piloto fue estructurado de la siguiente manera: Entre Junio y Diciembre de 2007 se utilizó la platafor-

ma de aprendizaje institucionalizada de la Universidad de Carabobo como apoyo a la presencialidad para 4 secciones. Luego desde Enero hasta mayo de 2008 se aplicó la modalidad de la semipresencialidad con otras 4 secciones. Se concluye que después de los instrumentos aplicados y los resultados de aceptación de parte de los estudiantes, el éxito de la asignatura salud y sociedad es aplicable en otras asignaturas de la FAO, como Estadística y Anatomía, y en otras asignaturas que sean un eje en otras escuelas y facultades de la UC, como Derecho Romano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y la asignatura Histología de la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Palabras Clave: Entornos Virtuales de Aprendizaje. Plataformas Virtuales de Aprendizaje Libres. Semipresencialidad, Salud y Sociedad.

A PILOT PROJECT TO BE IMPLEMENTED IN ONLINE ENVIRONMENTS, AT THE SCHOOL OF DENTISTRY OF THE UNIVERSITY OF CARABOBO. CASE STUDY: THE SUBJECT OF HEALTH AND SOCIETY.

Abstract

The incorporation of Information and Communicational Technology (ICT), in higher education online environments, should incorporate a prearranged managerial plan, to ensure the fulfilment of results. That is why the Advanced Technology Department set up a pilot project for the appropriate use of technology in actual educational settings, to evaluate advantages and impacts of this modality in our academic reality; and based on a plan that included its formal managerial aspects, that pull the proposal out from the investigation and creativeness environments. The project was approached from the complex qualitative paradigm, focusing on the ethnographic observation techniques and their inclusion in the students' and professors' academic environments, at the School of Dentistry (SCD). Literature and library records were the key to implement an on-

going personal methodology. For the modality of long distance interactive studies, it was chosen the first year subject "Health and Society", structured as followed: first, the University of Carabobo learning platform was implemented for 4 session face to face meetings, from June to December 2007; and blended meetings for the rest of the other 4 sessions, from January to May 2008. Due to the students' positive opinions, it is concluded that success of the subject "Health and Society" can be generalized to other subjects at SCD, such as Statistics and Anatomy. Likewise, it can also be widespread to some other schools and faculties at the UC, as the subject of Histology, at the School of Medicine; and Roman Law, at the Faculty of Political Sciences.

Keywords: Online Learning Environments. Free Online Learning Environments. Blended Learning. Health and Society.

Introducción

Las tendencias de introducir las TIC en los procesos de educación superior formales en diferentes latitudes del planeta han venido tomando auge, trazando un panorama heterogéneo de propuestas didácticas, formas de utilización, efectividad y trascendencia en la vida de los protagonistas del acto educativo, principalmente docentes y estudiantes. Sin embargo, Prados & Rivera (2008) advierten "hasta ahora los beneficios obtenidos por la utilización de las TIC han sido para unos pocos y el panorama en la región (Latinoamérica) se encuentra muy heterogéneo frente a las diferentes iniciativas y a los resultados logrados." (p. 230). Aún así "no obstante los esfuerzos realizados, la tendencia común más sobresaliente es el uso aún muy limitado que se hace de las tecnologías digitales" (Facundo, 2004, p. 7). Según este autor, existe un desperdicio de las posibilidades que ofrecen las TIC para mejorar la enseñanza.

La implementación en su modalidad virtual de la asignatura Salud y Sociedad del primer año de la carrera de Odontología,

estuvo precedida de una planificación y ejecución paulatina de contenidos, actividades de aprendizaje y evaluación en línea, y de una logística que incluía la formación de 9 docentes (2 de la asignatura Salud y Sociedad, 1 de Estadística y el resto de otras asignaturas de la facultad de odontología) y 65 estudiantes, y el acondicionamiento de la plataforma tecnológica donde confluyeron todas estas variables.

Es por ello que, a partir de Julio del 2007 se inicia la planificación de lo que sería la propuesta de la asignatura Salud y Sociedad bajo la modalidad semipresencial, donde el primer insumo para la preparación y validación de contenidos que se utilizarían a posteriori serían los mismos estudiantes. Esto se explica a continuación: la prueba piloto de implementación de esta asignatura tuvo su inicio en Septiembre de 2007 bajo la modalidad de apoyo a la presencialidad, o también conocida como modalidad gestora de contenidos con 4 secciones con un total de 65 estudiantes. Esta primera etapa permitió consolidar la forma de los contenidos, adaptándolos a la nueva modalidad, ya que estos 65 estudiantes utilizaron los contenidos de los 5 primeros temas accediendo a la plataforma.

Luego en el mes de enero de 2007, con los contenidos probados por un grupo de estudiantes, y habiendo realizado los ajustes respectivos, se inicia la modalidad semipresencial de la misma asignatura con otras 4 secciones. Este grupo estuvo durante 18 semanas en una interacción diaria con docentes, estudiantes y contenidos, a través de la plataforma institucional de la UC (MOODLE).

A continuación se muestran de manera sucinta las etapas de esta prueba piloto de implementación de la Asignatura Salud y Sociedad.

Declaración de Propósitos u objetivos

La presente experiencia de investigación tuvo como propósito general:

- Demostrar la influencia de las técnicas básicas de Modera-

ción en la activación de la motivación y en la efectividad de un proceso de aprendizaje de modalidad a distancia basado en la Web, con la finalidad de afianzar un marco de humanización en la extrapolación de la experiencia en otras asignaturas de la Facultad de Odontología.

Propósitos Específicos

Como objetivos específicos se contemplaron los siguientes:

- Relacionar un esbozo del contexto normativo venezolano con las decisiones tomadas por las autoridades de la Facultad de Odontología para la implementación de la modalidad a distancia basada en la Web de la asignatura Salud y Sociedad del primer año, bajo el esquema de una prueba piloto.
- Distinguir los aspectos interactivos necesarios en un ambiente virtual de aprendizaje, así como para los materiales de estudio, que permitan impulsar un escenario humanizado, con un alto nivel de interactividad y eficiencia para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la prueba piloto.
- Categorizar las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación para un ambiente de aprendizaje a distancia basada en la Web, y realizar un ordenamiento basado en formatos que permitan un alto grado de humanización e interactividad en la experiencia de formación de la prueba piloto.
- Comparar las experiencias de los estudiantes que recibieron la formación bajo la modalidad de “Apoyo de la presencialidad” con los estudiantes que se formaron bajo la modalidad “semi-presencial” con la finalidad de medir el grado de efectividad de las estrategias humanizadoras aplicadas al plan de estudio de la asignatura objeto de esta investigación.

Abordaje metodológico

Nuestro mundo postmoderno se abre ante la mirada de los actuales científicos de esta era planetaria, haciendo imposible

acogerse a una realidad predecible y estática. La explicación del mundo ya no es lógico-racional al 100%. Contrario a la cosificación de hombre y a la reducción empírica y verificable de los actos humanos, surgen las nuevas formas de investigar el mundo bajo paradigmas con un amplio escenario gnoseológico, que recoge lo aprendido bajo el enfoque positivista de la ciencia y la apertura al paradigma dialéctico-humanista que teleológicamente persigue, más que explicar, explorar, describir o explicar nuestra realidad, busca su interpretación bajo ciertos contextos, aludiendo siempre a la complejidad de mundo.

En términos generales, la línea de desarrollo de este trabajo de investigación, es en la innovación de la realidad educativa actual a través de la tecnología. La visión positivista tenía una connotación de la tecnología como “investigación aplicada” y bajo la premisa del mundo material de Newton, se buscó dar respuesta en función de la tríada “espacio, masa y tiempo”. Desde este punto de vista Newtoniano, la realidad de implementación de ambientes virtuales de aprendizaje estaría completamente desencajada debido a las variables que están inmersas en la educación de los seres humanos a través de redes de formación. En la virtualización de ambientes de aprendizaje no existe un espacio (la virtualidad es la base etérea de las operaciones e interacciones humanas), la masa está representada por el hardware en donde descansan las interacciones y los materiales digitalizados de formación; aún así, la ubicación de este hardware es indiferente; si está en Canadá, en La gran Sabana Venezolana, o en algún lugar del atlántico; el servicio es transparente al usuario desde que lo invoca desde su computador personal; y por otro lado el tiempo es asíncrono y globalizado; síncrono en la mayoría de las ocasiones, pero en general la realidad educativa virtualizada se adapta a cualquier horario y lugar en el planeta.

Analizando esta efímera relación dialéctica podemos rápidamente inferir que un ambiente virtualizado de enseñanza está impregnado de variables que le adjudican al escenario un epíteto de “complejo”. Complejo no sólo a nivel de infraestructura, sino también complejo a nivel de entendimiento de nuevas maneras de enseñar y aprender, deslastradas del modelo tra-

dicional del, por un lado, componente físico: pizarrón, pupitre, aula (4 paredes) y por el otro, el componente humano: profesores- estudiantes. Se trata justamente de formar parte de una dinámica de adaptación a los cambios, que binomios como Tecnología - Educación se vean fortalecidos en una dinámica de innovación en el devenir del desarrollo de las naciones y del mundo globalizado.

Los entornos virtuales de aprendizaje no se mueven en direcciones lineales. La experiencia de comunicación en la red, la autoformación, la auto-motivación, los diseños instruccionales dinámicos, la integración de idiosincrasias, las diversas formas de apropiarse de los contenidos del conocimiento, los niveles de autosatisfacción del individuo y las nuevas funciones de los docentes que enseñan y guían a través de la red, hacen que los entornos virtuales sean todo menos lineales, haciéndolos más bien sistemas en constante adaptación a las situaciones que enfrenta. Filosóficamente el abordaje de esta realidad se hará basado en el pensamiento complejo (Complejidad). El estudio del hecho desde una perspectiva complementaria fenomenológica, de interacción constante con los actores y su manera de percibir y actuar en la cosmovisión tecnológica-educativa, es determinante para no sesgar los resultados del fenómeno.

Descripción de la experiencia

Primera Etapa. Protocolización del proceso.

Entre el mes de Julio y Agosto de 2007 se realizaron los pasos del protocolo para la implementación de la Asignatura. La Facultad de Odontología, en sesión de Consejo de Facultad y con el apoyo de reuniones con las autoridades de la Facultad, desde el Decano hasta los directores de departamento, currículo y administración de remite a la Dirección de Tecnología Avanzada los datos de la asignatura y el contenido sinóptico de los temas, así como el formato DTA-2007-1 completado con los datos allí solicitados.

Estas reuniones de las autoridades de la Facultad de Odonto-

logía se desarrollan al socaire del adendum de un ensayo que conforma el informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2006, p. 112) del Instituto Internacional de Educación Superior en América Latina y el Caribe , organismo autónomo adscrito a la UNESCO, donde mencionan la dinámica en Venezuela “marcada por la creación de un sector público terciario que elimina restricciones para el ingreso” y la “creación de un Ministerio de Educación Superior orientado a instrumentar políticas de incremento de equidad en el acceso...”

Hay que promover la equidad y el acceso a la educación superior de la población joven en Venezuela. Las TIC corresponden con este legado, con la posibilidad de instrumentar nuevas posibilidades, disímiles de la presencialidad, pero tan o más efectivas que éstas, que hacen que el hecho educativo se transforme y se adapte la dinámica mundial y local que siempre estarán entrelazadas en estos tiempos de apertura y acceso a la información. Al respecto Prados y Rivera (2008) aluden lo siguiente:

De acuerdo con McLuhan, el medio introduce una nueva escala en los asuntos. Esto es, el medio tecnológico no es sólo un canal para comunicar mensajes, para transmitir el conocimiento, sino un agente que va a configurar la educación superior, sus prioridades, sus criterios de decisión, su finalidad”. (p. 202)

El acuerdo de las autoridades de la Facultad de Odontología implicaba la aceptación de manera experimental de esta propuesta de cambios, y es por ello que se aprueba el inicio de la prueba piloto de virtualización de la asignatura Salud y Sociedad. A continuación se muestra parte del contenido del formato DTA-2007-1 remitido por la Facultad de Odontología a la DTA.

Información suministrada por facultad

Formato N° 1 (DTA-2007-1)

- Asignatura a diseñar para la modalidad de estudios interactivos a distancia: Salud y Sociedad.

- Tipo de asignatura: Práctica – Modular. (2 módulos)

- Modalidad: Semipresencial. Prácticas de Aula. Prácticas de Comunidades.
- Código de la asignatura: SYS(I).
- N° de horas: 2 por semana.
- Tipo de régimen: Anual__ Semestral__ Otro (indique): Modular (18 semanas).
- Unidad Académica o Cátedra: Departamento de Salud Odontológica Comunitaria.
- Director o coordinador de la Unidad o Cátedra: Prof. Ivis Tirado.
- Profesor responsable de implementar la asignatura en línea: Prof. Stella Villamizar.
- Profesores que dictan la asignatura seleccionada: Prof. María Hernández, Prof. Aubel Abreu y Prof. Stella Villamizar.
- Becarios Académicos de la Facultad/Unidad o Cátedra: No tienen.
- Preparadores de la Facultad/Unidad o Cátedra: No tienen.
- Proceso de selección e inscripción de los estudiantes: Prueba Interna y CNU. Casos especiales: Convenios, talentos académicos, deportivos y culturales. La materia es obligatoria.

- **Requerimientos:**
 - Programa analítico de la asignatura: Entregado a la DTA
 - Proyección de Año Académico 2007-2008: Entregado a la DTA.
 - N° de secciones: 4
 - N° de estudiantes por sección: 16 por sección aproximadamente.

• **Horario por sección:**

- Sección 1: Lunes de 7:00am a 9:00am
- Sección 2: Martes de 7:00am a 9:00am
- Sección 3: Jueves de 7:00am a 9:00am
- Sección 4: Viernes de 7:00am a 9:00am
- Sección 5: Viernes de 9:00am a 11:00am

• **Laboratorios de Computación o Cyber Cafés de la facultad:**

- 1 Cyber UC sin conexión.
- Sala de Internet Biblioteca CS de la Vida.

• **Periferia dentro del campo universitario:**

- Cyber UC Enfermería,
- Cyber UC FACES,
- Cyber UC FACE.

• **Estructura de la Dirección TIC de la Facultad (Director, Apoyo Técnico, Apoyo Académico, Diseñador Gráfico y Secretaria):**

- Decano de la Facultad: Prof. Ulises Rojas
- Directora TIC. Prof. Isabel Zamudio
- Coordinadora Curricular: Prof. María Elena Machado.
- Coordinadora Académica del Dpto.: Prof. Stella Villamizar.

• **Comisión de Enlace y Apoyo (grupo de trabajo para la incorporación de una asignatura en línea): (Director TIC, Director de la Comisión Curricular, Director Académico/ Director de Cátedra o Dpto., Profesor responsable de la asignatura, Representante(s) de la DTA.**







- Directora TIC de la Facultad: Prof. Isabel Zamudio.
- Coordinadora Curricular: Prof. María Elena Machado
- Profesora de la materia de la prueba piloto: Prof. Stella Villamizar.
- Apoyo Académico: Prof. Carmen Figueredo.

- Coordinador DTA: Ing. Oscar Dávila.

• **Grupo a formar (Profesores de la asignatura, Becarios Académicos y Preparadores). Incluir dentro de los datos de los miembros de la estructura TIC, la Comisión de Enlace y Apoyo y el Grupo a formar:**

- Prof. Stella Villamizar.
- 2 Auxiliares docentes contratados.

• **Nombre completo, número telefónico, dirección electrónica, disponibilidad horaria para reuniones periódicas y consecutivas con el resto de los miembros de la comisión, conteniendo los becarios y preparadores**

<i>Nombre Completo</i>	<i>Rol</i>	<i>Correos electrónicos</i>	<i>Disponibilidad Horaria</i>	<i>Foto</i>
Prof. Ulises Rojas	Decano Facultad	urojas@uc.edu.ve decanato-odo@uc.edu.ve		
Prof. Isabel Zamudio	Directora TIC Facultad	izamudio@uc.edu.ve	Martes 2pm – 5pm	
Prof. María Elena Machado	Coordinadora Curricular Facultad		Martes 9am – 12m	
Prof. Stella Villamizar	Prof. De materia piloto	cbfl07@cantv.net cbfl07@gmail.com	Mié y Jueves 2pm a 5pm	
Prof. Carmen Figueredo	Apoyo Académico.	stelladeperez@hotmail.com	Mié y Jueves 2pm a 5pm	
Ing. Oscar Dávila	Coordinador DTA	odavila@uc.edu.ve oeda07@hotmail.com	Mié y Jueves 2pm a 5pm	

Esta última parte constituye la **Comisión de Enlace** para el desarrollo de la Asignatura y Sociedad.

Segunda Etapa. Creación de cuentas de usuario a los estudiantes.

Para Septiembre de 2007 se crean las cuentas de acceso a

la plataforma a los estudiantes del primer año, suscritos a las secciones de la Prof. Stella Villamizar. (Total de cuentas creadas: 129 incluyendo correo UC-Colaboración Personal REDUC). Estas cuentas con sus respectivas contraseñas fueron suministradas a cada estudiante de manera personal:

- Total entregadas al primer grupo: 65 – 4 secciones (Julio – Diciembre 2007)
- Total entregadas al Segundo Grupo: 64 – 4 secciones (Enero – Mayo 2008)

Se resolvieron los problemas de acceso de algunos usuarios y se crearon algunas cuentas adicionales por motivos de cambios de sección. Es importante resaltar que los primeros estudiantes del primer grupo (Julio –Diciembre 2007) no recibieron formación para el acceso de la plataforma. Sólo recibieron una charla introductoria en clase demostrando la manera de entrar y mirar y/o descargar los contenidos.

Tercera Etapa. Desarrollo de Contenidos para el Primer Módulo.

Coll (2005) propone un triángulo interactivo o didáctico donde sus aristas lo componen por un lado los contenidos; por el otro ángulo del triángulo la actividad educativa instruccional del docente; y finalmente las actividades de aprendizaje de los estudiantes; pero hace un especial énfasis en las relaciones que se establecen entre estos elementos. (p. 7) Este esquema tiene una potencialidad intrínseca de ser abordado con una alta interacción, entre estudiantes y contenidos, entre docentes y estudiantes, y entre estudiantes. De allí la importancia de la creación de contenidos altamente interactivos que promuevan el pensamiento crítico y creativo al momento de la apropiación de un material de estudio.

A partir de Agosto de 2007 se inicia la planificación para el desarrollo de los contenidos de la Asignatura. Desde este mes y hasta el mes de Noviembre se ejecutan los 5 primeros temas

los cuales fueron colocados a la disposición de los estudiantes a través del entorno virtual de la Facultad de Odontología. De esta manera, como ya se mencionó, se estaba utilizando la plataforma como gestora de contenidos. Para la creación de los contenidos de los 5 primeros temas se utilizaron el formato dispuesto por la DTA para tal fin, que permitieron definir por tema qué materiales educativos era necesario crear en su formato digital para colocar a la disponibilidad de los estudiantes. En este sentido, se utilizó inicialmente el formato de inventario de materiales por tema. Aquí se muestra el tema 1:

MATERIAL DE APOYO DOCENTE			
Tema 1: Técnicas Educativas			
Materiales educativos Digitalizados	Materiales educativos no digitalizados	Enlaces Web	Materiales a realizar
Introducción al tema Material disponible: Técnicas Educativas: Phillips 66, Seminario, Forum, Panel Técnicas Educativas: La Charla Técnicas Educativas: Dinámica Grupo Técnicas Educativas: Dramatizaciones Técnicas Educativas: El Debate Técnicas Educativas: El Informe Técnicas Educativas: La Entrevista Técnicas Educativas: Mesa Redonda y Simposio Técnicas Educativas: Psicodrama Sociodrama Nota: Todo el material digitalizado también está disponible en formato físico Foro sobre dinámica de las estatuas Foro sobre técnicas educativas Bitácora Tema 1	- Berio, David (2000). El Proceso de la Comunicación, 2ª Edición. Buenos Aires: Editorial El Ateneo. 18ª Edición - Villaverde Cirigliano (1990). Técnicas Educativas - Organización Panamericana de la Salud (1985). Manual de técnicas para una estrategia de comunicación en salud. Nº 11. USA. - Demás libros Disponibles en la Biblioteca.	Muñoz, T. (2004). Sociometría y Clima Social del Aula. http://www.marianistas.org/juego/s/ Montoya, M., Arango, J. (1995). El Morral. Conferencia Episcopal de Colombia.	1. Micro vídeo de Entrevista, charla, seminario, dinámica de grupo, debate, sociodrama, psicodrama. 2. Animación de Phillips 66. Considerar la posibilidad de colocar los videos en youtube

Posteriormente estos contenidos fueron aprobados por los miembros de la comisión de Enlace a través de este formato:

Acta de Aprobación de Contenidos		
Por medio de la presente acta se hace constar que hemos discutido, revisado y analizado en forma detallada los contenidos y actividades del Primer Lapso del año lectivo 2007-2008 de la asignatura Salud y Sociedad del Departamento de Salud Odontológica y Comunitaria en su modalidad a distancia con exámenes presenciales, soportado en el Entorno Virtual de la Universidad de Carabobo, en la Facultad de Odontología, en la Categoría de Estudios Interactivos a Distancia.		
Entiéndase por los temas contenidos en el primer lapso los siguientes:		
Tema 1: Técnicas Educativas Tema 2: Grupos Sociales Tema 3: Ética, Valores y Familia Tema 4: Sociedad y Responsabilidad Social Tema 5: Cultura		
Firmamos conformes su aprobación:		
Responsable de Cátedra	Responsable Curricular	Responsable Académico
Nombre:	Nombre:	Nombre:
C.I.:	C.I.:	C.I.:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

Para este período se realiza una presentación por parte de la DTA a las autoridades de la Facultad de Odontología sobre el proceso realizado hasta Noviembre de 2007. Dicha reunión se realizó en las instalaciones de la Biblioteca de CS de la Vida, en el salón de usos múltiples. El Decano de la Facultad de Odontología Ulises Rojas, junto con los demás asistentes a la reunión, autoriza y promueve la ejecución semipresencial de la asignatura para el segundo módulo de la asignatura que se iniciaría en Enero de 2008.

Videos producidos.

Entre los materiales de estudio para los estudiantes se encuentra una serie de videos y videotutoriales que fueron preparados para orientar la asignatura de manera dinámica, animada y vivencial, para que se atendieran otros estilos de aprendizaje y no se limitara la entrega de contenidos sólo a la lectura, y combinarlos junto a las presentaciones. A continuación se mencionan los videos que se generaron en la DTA para la asignatura Salud y Sociedad:

- Videos:

- Video Introductorio de la Profesora Stella Villamizar. Bienvenida a los estudiantes a la asignatura.
- Videos de las técnicas educativas. (Tema 1) Tomas realizadas a los estudiantes en plena clase (periodo julio-diciembre 2007)
- Video Palabras de Motivación del Prof. Ulises Rojas, Decano de la Facultad de Odontología
- Video de cierre. Prof. Stella anima a los participantes a cerrar con una buena reflexión.

- Videotutoriales:

- Videotutorial de la técnica educativa Phillips 66 (Tema 1)
- Videotutorial de Grupos Sociales (Tema 2)
- Videotutorial Cultura (Tema 5)

- Videotutorial de Estudio Integral de Comunidades (Tema 6 y 7)
- Videotutorial Guía de Observación (Tema 8)

Estos videos están disponibles en la dirección:
<http://www.youtube.com/user/oscardta>

Cuarta Etapa. Desarrollo de estrategias de aprendizaje y evaluación para la asignatura Salud y Sociedad en su modalidad semipresencial.

En esta etapa se concerta entre el equipo de Apoyo de la DTA y la Comisión de Enlace de la Facultad de Odontología, que los 11 temas de la asignatura Salud y Sociedad serán ejecutados con actividades de aprendizaje y evaluación continua en línea, y los exámenes parciales de cada lapso serán presenciales en la misma Facultad. De esta manera se anuncia la asignatura bajo la modalidad en línea con exámenes parciales presenciales.

Esto implica la creación de las actividades de aprendizaje de tipo individual y colaborativas en línea de los 11 temas de la asignatura. Así se diseñaron 11 temas con estrategias de perfil individual, acompañadas de estrategias colaborativas como los foros de discusión, los WIKIS y trabajos de campos, con sus respectivas estrategias de evaluación. A cada evaluación se le dio un porcentaje que sumaban el 70% de cada lapso. El otro 30% restante correspondió al examen parcial presencial.

Para la creación de estas actividades de aprendizaje y evaluación, desde el punto de vista de la tecnología, Díaz Barriga (2005) hace una crítica a las experiencias educativas en línea, donde “las TIC están al servicio eficiente de modelos de enseñanza transmisivo-receptivos centrados en el aprendizaje declarativo de contenidos estáticos” (P. 2).

Para superar los modelos transmisible-receptores de contenidos heredados y estáticos, se requiere “crear una cultura que fomente el cambio de las mediaciones pedagógicas”. Esto es

“promover el aprendizaje activo e interactivo para poder aprovechar la gama de posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales” (Facundo, 2006, P. 13).

El desempeño y el desarrollo interactivo de la actividad humana de un AVA, lo rigen el cambio y la incertidumbre, haciendo que la impredecibilidad prevalezca en la dirección que tomarán las propuestas de nuevos modelos educativos, así como también las reformas curriculares que de manera dinámica están siempre adaptándose y mutando.

Si la realidad de nuestro mundo es compleja, entonces los procesos educativos están precisamente en esa categoría. Es por ello que el docente debe apoyarse de los recursos que estén a su alcance, propios de cada época, como por ejemplo en la actualidad el uso de la Internet y de plataformas de aprendizaje o aulas virtuales en línea, para darle continuidad al proceso de aprendizaje más allá de los espacios presenciales, y más allá del tiempo y el lugar que se dedican a éstos, y ser en todo momento una fuente legítima de ayuda para el estudiante que desarrolla un proceso de comprensión de nuestro mundo. Entonces ¿Qué promueve que los docentes universitarios determinen en una sola visión (determinismo) el hecho educativo del día a día? Morin (2005) daría una respuesta como la siguiente: “Los modos simplificadores del conocimiento mutilan... produciendo más ceguera que elucidación”. (pág. 21).

Bajo una realidad educativa no determinista, se pretende que el uso de tales recursos en un diseño curricular innovador sea flexible, abarque varias posibilidades de escenarios intelectuales; tenga planes alternativos, provean adaptaciones y formas de garantizar que el estudiante se sienta identificado con su proceso cognitivo de apropiación de nuevos conocimientos.

Para el diseño de los 11 temas se utilizó el formato siguiente, dando la posibilidad de que el estudiante se desenvuelva en escenarios heterogéneos con relación a las actividades de aprendizaje y evaluación que debe ejecutar durante la ejecución de los temas de la asignatura Salud y Sociedad. Aquí se muestra sólo el tema 1.

GUIÓN INSTRUCCIONAL			
Tema 1: Técnicas Educativas			
Objetivos / Competencia	Estrategia Enseñanza	Estrategia Aprendizaje	Evaluación
Al término del presente tema los participantes estarán en capacidad de: 1. Conocer las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje a utilizar en el desarrollo del programa Salud y Sociedad. 2. Organizar a través de una dinámica grupal diferentes técnicas educativas.	Fase I: El docente induce a los participantes al inicio del tema a visualizar los videos en demostraciones de las técnicas educativas y las digitalizaciones del material de lectura y las demás actividades propuestas para el tema 1. Fase II: El docente invita a la participación del estudiante en el foro sobre Técnicas Educativas, colocando un mensaje inicial de apertura de la discusión.	Fase I: 1.El estudiante descarga y lee el material teórico digitalizado 2. El estudiante descarga y visualiza el material audiovisual de las técnicas educativas. Fase II: El estudiante de leer las instrucciones dadas por docente para iniciar y/o continuar el hilo de discusión. Leer y analizar los aportes de todos sus compañeros para complementar sus aportes. Fase III: Llenar Bitácora individual donde cada estudiante analice su proceso metacognitivo durante el tema 1	Participación en el foro de discusión (Participación activa y generadora) y reflexión del cierre del tema: 10%

Quinta Etapa. Formación de los estudiantes y profesores. Formación de estudiantes.

Los estudiantes que participaron de la modalidad semipresencial de la asignatura Salud y Sociedad, recibieron, al inicio del módulo, una inducción de 4 horas que comprendía:

- Dinámica de presentación
- Presentación de la modalidad semipresencial
- Visualización del video introductorio de MOODLE para estudiantes.
- Presentación del Equipo de Apoyo (Comisión de enlace, académico y técnico)
- Horario del Laboratorio de Computación de su facultad y de los Cyber UC dispuestos en la Universidad y en la periferia del Campus.
- Compromiso de estudio por parte del estudiante de esta modalidad.
- Presentación del Entorno de Trabajo Virtual.
- Acceso al entorno virtual
- Llenado el perfil
- Mirar y descargar materiales
- Participación en foros de discusión
- Subir tareas
- Mirar calificaciones y comunicarse con el docente

- Cronograma de la asignatura

Esta formación se hizo en cuatro encuentros: 1 por sección, y el lugar fue la sala de telemática de la Biblioteca de CS de la Vida de la Facultad de Ciencias de la Salud. A cada participante se le entregó una tarjeta con la dirección del entorno de la Facultad de Odontología, su nombre de usuario, contraseña y correo electrónico UC.



Adicionalmente, se le entregó a cada estudiante un CD con los contenidos de la asignatura Salud y Sociedad desde el primer tema hasta el último, con la finalidad de contemplar casos particulares como fallas en la conexión universitaria a la Red Internet y estudiantes que cuentan con PC pero no tienen conexión.

Formación de profesores.

Diez años después de la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO celebrada en París, en la Conferencia Regional ejecutada en Cartagena de Indias, Colombia (2008), se afianza la apuesta en la utilización de las TIC a través de procesos de virtualización educativos. En el apartado “Cobertura y Modelos Educativos e institucionales” de esta declaración, se menciona en el punto 5 la transformación de los modelos educativos a través de la formación de un “mayor número de

profesores capaces de utilizar el conjunto de las modalidades didácticas presenciales o virtuales”. Esta propuesta tiene su génesis en una amenaza potencial mencionada en esta misma declaración, atribuida a “los bajos niveles de desempeño, el rezago y el fracaso estudiantil” en la educación superior. (CRES-UNESCO, 2008).

Basándonos en este precepto, los profesores de la Facultad de Odontología fueron formados en los siguientes cursos:

- Sensibilización hacia la modalidad a distancia basada en la Web (2 horas)
- 2 secciones para usar la herramienta que sirve de plataforma virtual de aprendizaje (MOODLE) (3 horas cada encuentro)
- Formación de MOODLE administrativo o de gestión (Cómo calificar, como corregir tareas, como hacer seguimiento)
- Formación en Técnicas Básicas de Moderación (48 horas). Semipresencial (36 horas en línea y 12 horas presenciales).

Sexta Etapa. Ejecución en línea de la asignatura

El inicio de la asignatura en línea tuvo lugar después de la formación de los estudiantes. La fecha exacta fue el miércoles 06 de febrero de 2008. Se inicia el primer tema de las “Técnicas Educativas” con una duración de 2 semanas para mirar los materiales de estudio que incluía lecturas y videos, e iniciar una discusión guiada a través de foros de discusión. El cronograma de ejecución de cada tema se cumplió estrictamente como estaba planificado.

Séptima Etapa. Cierre de la asignatura

El día 21 de mayo de 2008 se hizo la presentación del examen parcial del segundo lapso en la Facultad de Odontología. El día fue propicio para que los estudiantes llenaran un instrumento donde tenían que valorar algunos aspectos significativos del proceso de virtualización de la asignatura Salud y Sociedad. Al mismo tiempo se aprovechó la ocasión para realizar entrevistas a los estudiantes las cuales fueron grabadas. También

existe un video testimonial de los estudiantes que participaron en el primer módulo (de julio a Diciembre de 2007) el cual muestra la opinión de algunos estudiantes con relación a utilizar la plataforma virtual de aprendizaje en la facultad de Odontología como apoyo a la presencialidad de la asignatura Salud y Sociedad. Los testimonios de los profesores y estudiantes son de mucha valía para la mejora del proceso. Así como los instrumentos aplicados a los estudiantes del segundo módulo. (Población: estudiantes del primer año de la Facultad de Odontología. Muestra: 51 estudiantes).

Conclusiones

1. La ejecución de esta prueba piloto de virtualización de la asignatura del primer año "Salud y Sociedad", en sus dos modalidades o momentos (Apoyo a la presencialidad Julio-Diciembre 2007 y semipresencialidad Enero-Mayo 2008) permitió conocer la disposición de autoridades, docentes y estudiantes de la Facultad de Odontología para este tipo de modalidad a distancia basada en la Web.

2. Los beneficios de la modalidad a distancia basada en la Web fueron sentidos por los estudiantes, los cuales mencionaron, no sólo en los instrumentos de recolección de datos sino en los video-testimoniales. Un grupo de estudiantes tuvo por un lado, una sensación de inseguridad en el acceso a la plataforma de aprendizaje, y por el otro cierto escepticismo frente a la modalidad a distancia basada en la Web en una asignatura del área de salud. Estos sentimientos fueron canalizados al inicio de los dos momentos de la prueba piloto con la inducción inicial arriba mencionada dada a los estudiantes, que incluía elementos motivadores; y con el apoyo en línea de la docente líder del proceso a través de técnicas de moderación humanizadoras para la interacción en línea con los materiales de estudio, con sus pares, y con el resto de los docentes. Aún con la euforia con que ha suscitado la formación en línea junto a contenidos multimedia innovadores y herramientas avanzadas como las plataformas virtuales de aprendizaje, no es posible ocultar un ambiente de incredulidad y escepticismo frente a esta modalidad. "No puede ocultarse ... cierta sensación de decepción

cuando analizamos el nivel de satisfacción de los usuarios y los resultados obtenidos en iniciativas formativas de formación online” (Seoane y García Peñalvo, 2007). Sin embargo como ya se mencionó, el escepticismo logró superarse en esta prueba piloto.

3. Las Técnicas de moderación aprendidas por la docente líder pasaron por dos momentos.

a. En el primer momento Julio-Diciembre 2007 la profesora participó de un curso de formación en línea ofrecido por la DTA a un grupo de profesores quienes debían aprender el arte de moderar. La duración de este curso fue de 48 horas.

b. En el segundo momento Enero-Mayo 2008 la profesora líder ejecutó las técnicas de moderación aprendidas para humanizar el ambiente virtual en el cual los estudiantes se estaban apropiando de los contenidos de la asignatura Salud y Sociedad. Este proceso fue apoyado por una profesora auxiliar, y el apoyo especializado en moderación y técnico de la DTA.

4. Basar la experiencia en la teoría de la complejidad permite asumir los ambientes virtuales de aprendizaje y los aprendizajes a distancia basados en la Web como impredecibles en su devenir. Las interacciones en línea tienen la característica de no estar sujetas a un molde de predicción para que en ese sentido se pueda actuar como docentes. En todo caso, la acción docente y las estrategias de guía son ajustadas según los escenarios planteados. El tema 1 de la asignatura salud y sociedad en su segundo momento de ejecución (enero-mayo 2008) tuvo un alto nivel de interacción, concertando en un foro de discusión hasta 370 mensajes en 2 semanas de 65 estudiantes.

5. Un elemento determinante del éxito del proceso fue la humanización que se suscito en el ambiente virtual de interacción, cuya base fueron las técnicas de moderación y seguimiento (o acompañamiento en línea) ejecutadas por la profesora Stella Villamizar.

Referentes Bibliográficos

COLL, CESAR (2005) Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. Sinéctica, N°. 25, Sección Separata, 1-24.

FACUNDO D., ÁNGEL (2004). Tecnologías de Información y Comunicación, y Educación Superior Virtual en Latinoamérica y el Caribe. Evolución, características y perspectivas. Bogotá, Colombia. (UNESCO/IESALC).

FACUNDO D., ÁNGEL (2006). Antecedentes, situación y perspectivas de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe (2000-2005) IESALC. UNESCO.

DÍAZ BARRIGA, FRIDA (2005) Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. Revista: Tecnología y Comunicación Educativas, Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, ILCE, Año 20, n° 41 julio-diciembre de 2005.

MORIN, EDGAR (2005). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: editorial: Gedisa.

PRADOS A. ANA V; RIVERA M. LUÍS R. (2008). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación superior de América Latina y el Caribe. Capítulo IV del informe “La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 / editado por Carlos Tünnermann Bernheim. - Cali: IESALC-UNESCO, PUJ, 2008.

SEOANE, ANTONIO & GARCÍA, FRANCISCO JOSÉ (2008) Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. (GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning – Grial, U. de Salamanca) (España).

TÜNNERMANN, BERNHEIM (2008) La educación superior en

América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 / editor. Cali: IESALC-UNESCO, PUJ, 2008.

UNESCO. IESALC. (2006) Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe (2000-2005). La Metamorfosis de la Educación Superior.

**DECLARACIÓN DE LA CONFERENCIA REGIONAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2008).
Cartagena de Indias, Colombia (CRES-2008).**



Ing. Oscar Dávila (odavila@uc.edu.ve) Especialista TIC Dirección de Tecnología Avanzada. Profesor Agregado. Docente del Área de Estudio de Postgrado de la Facultad de Educación. Universidad de Carabobo.



Odontólogo Stella Villamizar de Pérez. (svillamizar@uc.edu.ve) Profesora Asistente. Docente de la asignatura “Salud y Sociedad” del primer año de la Facultad de Odontología. Universidad de Carabobo.



Ingeniero Carmen Figueredo. (cbfl07@gmail.com) Docente de la asignatura “Informática” de la Facultad de Odontología. Magíster en Gerencia Avanzada en Educación. Especialista en Tecnologías de la Computación en Educación. Universidad de Carabobo.



DTA. Av. Andrés Eloy Blanco c/c calle 137. Edificio Centro Escorpio, diagonal al Shopping Center, Piso 1, oficina 101. Valencia, Estado Carabobo.